

Bijlage A Uitvoeringsprogramma VTH 2020

Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleid 2019-2022, Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening

Voor u ligt het Uitvoeringsprogramma Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH) 2020. Dit Uitvoeringsprogramma geeft (1) een terugblik op de VTH-activiteiten die het afgelopen jaar zijn uitgevoerd en (2) een vooruitblik op de VTH-activiteiten die het komende jaar worden uitgevoerd. Dit Uitvoeringsprogramma richt zich op alle VTH-activiteiten die vallen onder de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), de Algemene Plaatselijke Verordening (APV) en bijzondere wetten en is een uitwerking van het op 2 april 2019 vastgestelde Vergunningen, Toezicht en Handhavingsbeleid 2019 – 2022, *Een omgevingsbewuste en professionele dienstverlening* (hierna VTH-beleid). Het opstellen van een jaarprogramma voor (juridische) handhaving op het gebied van Wabo betreft een wettelijke verplichting (hoofdstuk 7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor)). Het vastgestelde VTH-beleid bevat voor de verschillende taakvelden voor zowel vergunningverlening als voor toezicht en handhaving een aantal doelstellingen en ambities. Er wordt gestreefd naar een volledige realisatie van alle doelstellingen en ambities in 2022.

A. Uitvoeringsprogramma VTH: Wabo

Doelstelling	Planning	Voortgang
wij verlenen 99% van onze vergunningen binnen de wettelijke termijnen	2019-2022	In 2019 is er één omgevingsvergunning van rechtswege verleend. In 2020 wordt deze doelstelling voortgezet.
wij scoren minimaal een 7 in het klanttevredenheidsonderzoek	2019-2022	De score voor het eerste half jaar (januari tot en met juni) van 2019 bedroeg 6,4. De meerderheid van de respondenten (64%) geeft een rapportcijfer van 6 of hoger. Vanwege een aantal slechtere beoordelingen, zijnde een rapportcijfer van 5 of lager (21,7%) is het gemiddelde cijfer lager dan gewenst. De ingestuurde suggesties van de respondenten met betrekking tot verbeteringen worden ter harte genomen om zodoende de tevredenheid over de informatievoorziening tijdens een vergunningaanvraag te verhogen. De enquête voor de tevredenheid van het tweede halfjaar wordt uitgevoerd in de eerste twee kwartalen van 2020.
wij werken in alle gevallen (100%) op eenduidige wijze door: - binnen 10 dagen, nadat de zaak aan toezicht is overgedragen, wordt een startmail (voorheen gele	2019-2022	Ten aanzien van de startmail (voorheen gele kaart) geldt dat het risicogestuurd werken in

<p>kaart) verstuurd naar de aanvrager/aannemer met alle relevante informatie voor goed contact;</p> <ul style="list-style-type: none"> - er wordt op de bouwplaats toezicht gehouden m.b.v. een digitaal systeem (Squit2GO); - binnen 14 dagen na de binnenkomst van een handhavingsverzoek of ambtelijke constatering is er een volledig constateringsrapport gereed 		<p>sommige gevallen leidt tot het achterwege laten van het sturen van een startmail omdat er geen toezicht wordt gehouden, bijvoorbeeld op dakkapellen. Deze beoordeling wordt gemaakt op basis van een prioritering zoals opgenomen in de <i>prioriteitenlijst</i> en het <i>'Toezichtprotocol activiteit bouwen'</i>.</p> <p>De specifieke benoeming van Squit2GO wordt geschrapt. Er wordt digitaal gewerkt m.b.v. het hoofdprogramma SquitXO en diens opvolger Squit2020.</p>
<p>90% van alle bezwaar- en beroeps procedures met betrekking tot handhaving worden binnen de daarvoor geldende termijn afgerond</p> <p>Voor de verdere looptijd van het beleid wordt de doelstelling aangepast naar: 90% van alle bezwaar- en beroeps procedures met betrekking tot handhaving worden binnen de daarvoor geldende wettelijke dan wel wettelijk verlengende termijn afgerond.</p>	2019-2022	De doelstelling is in 2019 gehaald.
<p>op 90% van alle schriftelijk ingediende handhavingsverzoeken wordt binnen de daarvoor geldende termijn van 8 weken een besluit genomen</p> <p>Voor de verdere looptijd van het beleid wordt de doelstelling aangepast naar: op 90% van alle schriftelijk ingediende handhavingsverzoeken wordt binnen de daarvoor geldende wettelijke dan wel wettelijk verlengende termijn een besluit genomen.</p>	2019-2022	De doelstelling is in 2019 gehaald.

Ambities	Planning	Voortgang
het implementeren van de uitkomsten uit de klantreizen in het werkproces	2019	De uitkomsten van het Klanttevredenheidonderzoek en de klantreis zijn samengevoegd. De uitkomsten krijgen een plek in het nieuwe Projectplan van de Omgevingswet.
het vergroten van de zichtbaarheid van vergunningverlening waardoor vergunningverlening tijdig betrokken kan worden bij de gemeentebrede processen	2019-2022	Vergunningverlening wordt vaker en eerder betrokken bij gemeentebrede plannen. De ontwikkeling van het Entreegebied is hier een mooi voorbeeld van. Tevens draagt het Rode Loper overleg hieraan bij.

het onderzoeken van de mogelijkheden tot het uitbreiden van de categorieën die in aanmerking komen voor een flitsvergunning	2019 - 2020	Met de komst van de Omgevingswet is het niet opportuun om deze ambitie nu reeds op te pakken.
onderzoek naar de mogelijkheid tot het functioneel scheiden van de werkzaamheden van een bouwinspecteur en een handhavingsinspecteur	2020	-
Gebiedsgerichte handhaving van diverse bedrijven- en industrieterreinen. Bijv. illegale detailhandel en ondermijnende criminaliteit	2019	In het kader van Ondernijning hebben er diverse gebiedsgerichte handhavingsacties plaatsgevonden waaronder: - schouw bij woonwagenlocaties; - onderzoek spookbewoning; - onderzoek naar autohandelaars.
Themagerichte handhaving op basis van acties n.a.v. handhavingsverzoeken of meldingen	2019-2022	In 2019 hebben er een tweetal themagerichte handhavingsacties plaatsgevonden op: - stookoverlast; - geluidsoverlast bij burens. Belangrijk hierbij is om te realiseren dat zich situaties moeten voordoen die zich hiervoor lenen.

Kwaliteitscriteria 2.1.	Oordeel 'explain'. Wij wijken gemotiveerd af op de volgende deskundigheden: Toezicht en Handhaving groene wetten (deskundigheid 7), Constructieve veiligheid (deskundigheid 15), Groen en ecologie (deskundigheid 22A en B) en Cultuurhistorie (deskundigheid 26).
	Oordeel 'explain'. Wij wijken gemotiveerd af op de volgende procescriteria: Planning & Controle

B. Uitvoeringsprogramma VTH: APV & Bijzondere wetten

Doelstelling	Planning	Voortgang
wij streven er naar om 90% van de evenementenvergunningen minimaal zes weken voor het evenement te verstrekken	2019-2022	Het streven ziet op het behalen van de vergunningstermijn bij C-evenementen zoals het Bevrijdingsfestival en Culinair. Voor deze evenementen geldt dat zij de evenementenvergunning zes maanden voor aanvang moeten aanvragen. Naar aanleiding van communicatie (o.a. via de website) hieromtrent is verbetering te zien ten opzichte van voorgaande jaren.
uitbreiding gemeentelijke stroomvoorzieningen ten behoeve van evenementen	2019	In 2018 is gestart met het voorzien in stroom

		ten behoeve van evenementen door middel van het aanleggen van stroomkasten. Op dit moment zijn vier stroomkasten operationeel en aangesloten op het vaste stroomnet. Drie stroomkasten zijn aan de Markt gelegen en de vierde stroomkast bevindt zich op het Nicolaasplein. Besloten is om in overleg met de VRH de mogelijkheden te onderzoeken van het houden van een proef met een buurtbatterij. Voorwaarde voor een dergelijke proef is het afdoende verzekerd zijn van de veiligheid.
--	--	---

Ambities	Planning	Voortgang
het onderzoeken van de mogelijkheden tot het uitbreiden van de categorieën die in aanmerking komen voor een melding i.p.v. een evenementenvergunning	2020-2021	Deze ambitie is in 2019 reeds onderzocht. Het aantal categorieën die in aanmerking komen voor een melding is uitgebreid waardoor er minder vergunningplichtige evenementen zijn. Het betreft voornamelijk de voormalige A-evenementen.
het vergroten van de 'awareness' voor het tijdig indienen van een aanvraag van een evenementenvergunning	2019-2022	In 2019 is de website aangepast. Op grond van de vooraankondiging die organisatoren bij de gemeente doen, wordt jaarlijks de evenementenkalender beschikbaar gesteld. Daarnaast wordt voldaan aan de wegwijzers op de website.
actualisering / uitbreiding van de Beleidsregels Bibob Zoetermeer met bouwactiviteiten;	2019	Is afgerond.
actualisering vergunningen op grond van de Wet op de kansspelen	2019-2020	Tijdens de reguliere DHW controles wordt controle op de Wet op de kansspelen (WOK) standaard meegenomen. Kennis van de WOK is geactualiseerd en vergroot. Dit vertaalt zich in het rechtmatig verlenen van WOK vergunningen. Daarnaast is het proces tussen vergunningverlening en handhaving verbeterd. Vanwege het beslag op de (beperkte) aanwezige handhavingcapaciteit vindt er echter geen actie plaats om het huidige vergunningbestand te actualiseren.

C. Uitvoeringsprogramma gemeentelijke handhavers

Het betreft hier alleen de monitoring van de in het VTH-beleid genoemde ambities.

Ambities	Planning	Voortgang
VNG visie over 'de handhaver in 2020' over de taakinfilling, verantwoordelijkheden, bestuurs- en strafrechtelijke instrumenten en opleiding die handhavers	2019-2022	-
Zichtbaarheid (imago) verbetering	2019-2022	<p>In 2019 is het meldingenproces binnen team Handhaving sterk verbeterd. Hierdoor is de doorlooptijd van een melding (van binnenkomst tot afhandeling en terugkoppeling richting de melder) verkort van gemiddeld 72 uur in 2018 naar gemiddeld 34 uur in 2019.</p> <p>De sociale media wordt beter benut en de handhavers zijn aanwezig geweest bij diverse evenementen waaronder de 112 Veiligheidsdag en On stage (banenbeurs). Ook doen de handhavers van Zoetermeer mee aan het RTL programma 'In overtreding' in 2019 en in 2020.</p> <p>In 2020 wordt verder ingezet op een specifieke communicatie aanpak. Deze aanpak ziet zowel op het gebruik van sociale media als op de vaardigheden van de handhavers.</p>
Onderzoek invoering bestuurlijke boete	2019	Het onderzoek is afgerond. De implementatie van de bestuurlijke boete gaat plaatsvinden in 2020.
Informatie gestuurd en wijkgericht werken	2019-2022	De inzet van team Handhaving bij scholen, op het water en ten aanzien van voertuigwrakken is gestructureerd. Daarnaast zijn de PDA's van het team vervangen voor een moderne versie met o.a. een betere GPS. Hierdoor kunnen waarnemingen nog beter geregistreerd worden.
Samenwerkingsvisie met politie	2019-2022	Tussen team Handhaving en de politie is een handhavingsarrangement opgesteld. Door dit arrangement is de samenwerking in de avonddiensten verstevigd en kan er in geval van noodsituaties snel contact met elkaar worden gelegd.

