



# Lockdown wordt verlengd

## Tot in ieder geval 1 maart

Het aantal besmettingen per dag neemt af en ook in het ziekenhuis wordt het iets minder druk. Toch blijft de situatie rondom corona ernstig. Het aantal besmettingen door de nieuwe varianten stijgt namelijk snel. Deze varianten zijn besmettelijker en kunnen leiden tot een nieuwe golf. Om ervoor te zorgen dat de ziekenhuizen de komende maanden ruimte houden voor coronapatiënten en voor de reguliere zorg, heeft het kabinet besloten om de lockdown te verlengen tot in ieder geval 1 maart.

### Avondklok

De avondklok geldt nog tot en met 10 februari. Het kabinet vraagt het OMT om advies over de huidige situatie van het coronavirus en over de maatregelen die er nu gelden. Op basis van dit advies zal het kabinet begin volgende week opnieuw de balans opmaken.

### Bestellen en afhalen

De niet-essentiële winkels blijven voorlopig nog gesloten. Toch wil het kabinet de ondernemers en consumenten tegemoet komen met een kleine versoepeling. Per 10 februari is het bestellen en afhalen bij niet-essentiële winkels weer mogelijk. Klanten kunnen van tevoren hun producten online of telefonisch bestellen en dit vervolgens op afspraak ophalen bij de winkel. Daarbij blijven natuurlijk de basisregels gelden zoals de 1,5 meter afstand, hygiënemaatregelen en thuisblijven bij klachten.

Meer informatie over de verlengde lockdown vindt u op de website [www.rijksoverheid.nl/corona](http://www.rijksoverheid.nl/corona)

## Lockdown verlengd

De besmettingen dalen, maar nieuwe coronavarianten winnen terrein. Dat is zorgelijk, want deze varianten zijn besmettelijker en kunnen tot een nieuwe golf leiden. Daarom wordt de lockdown verlengd.

<b>Heb je klachten?</b> Blijf in thuisquarantaine. Ontvang geen bezoek. Laat je testen.	Werk thuis, tenzij het niet anders kan.	Houd 1,5 meter afstand.	Is het druk? Ga dan weg.
	Was vaak je handen.	Hoest en nies in je elleboog.	Draag een mondkapje waar dat verplicht is.

**Avondklok**

Ga tussen 21.00 uur en 4.30 uur niet naar buiten. Meer informatie: [rijksoverheid.nl/avondklok](http://rijksoverheid.nl/avondklok).

**Ontmoetingen**

**Ontvang thuis** max. 1 persoon per dag (excl. kinderen t/m 12 jaar).

Ga max. 1 keer per dag **op bezoek**.

**Buiten:** groep van max. 2 personen of 1 huishouden.

**Publiek toegankelijke locaties**

Onder andere musea, bioscopen en bibliotheken **dicht**.

**Horeca en evenementen**

Eet- en drinkgelegenheden **dicht**, bestellen bij restaurants mogelijk en **evenementen verboden**.

**Winkelen en boodschappen**

**Niet-essentiële winkels dicht.** Afhalen van bestellingen vanaf 10 februari mogelijk.

Onder andere supermarkten, drogisterijen, groentewinkels en tankstations **open**.

**Alcoholverbod na 20.00 uur.**

**Contactberoepen**

Het uitoefenen van niet-medische contactberoepen zoals kappers, tatoeëerders en schoonheidspecialisten **verboden**.

**Sport**

**Buiten met max. 2 personen** op 1,5 meter afstand. Kinderen t/m 17 jaar en topsporters uitgezonderd.

**Binnensportlocaties dicht.**

**Geen wedstrijden en groepslessen.** Topsporters uitgezonderd.

**Vervoer en reizen**

**Blijf zoveel mogelijk thuis.**

Reis alleen met het ov voor **noodzakelijke reizen**.

**Blijf in Nederland** en boek geen reis naar het buitenland in de periode t/m 31 maart.

**Onderwijs en kinderopvang**

Primair onderwijs en kinderopvang vanaf 8 februari **open**.

**Buitenschoolse opvang dicht.** Noodopvang voor kinderen van ouders met cruciale beroepen en kinderen in een kwetsbare positie.

**Onderwijs op afstand** voor vo, mbo, hbo, wo en alle overige onderwijs-, trainings- en educatieve activiteiten. *Onder andere examens, praktijklessen en onderwijs voor kwetsbare leerlingen uitgezonderd.*

**alleen samen krijgen we corona onder controle**

Meer informatie en uitzonderingen: [rijksoverheid.nl/coronavirus](http://rijksoverheid.nl/coronavirus) of bel 0800-1351

## Koopt u al lokaal?

Vanwege de corona-maatregelen zijn de niet-essentiële winkels in Zoetermeer gesloten. Maar wist u dat u toch nog bij veel Zoetermeerse ondernemers kunt winkelen? Vaak kunt u telefonisch, via social media of via WhatsApp een bestelling plaatsen. Bent u benieuwd naar alle lokale initiatieven en acties? Op [www.zoetermeerisdeplek.nl](http://www.zoetermeerisdeplek.nl) vindt u het overzicht!



## Thuisblijf tips en activiteiten

Ook voor thuisblijf tips en activiteiten kunt u terecht op de site [www.zoetermeerisdeplek.nl](http://www.zoetermeerisdeplek.nl). Want ondanks de huidige maatregelen kunt u nog genoeg (verantwoorde) activiteiten ondernemen in Zoetermeer! Ga bijvoorbeeld lekker uitwaaien, bestel een maaltijd bij uw favoriete restaurant of ontdek de verschillende wijken met één van de architectuurwandelingen! #zoetermeerisdeplek



## Wilt u weten waar er in de stad wegafsluitingen zijn?

Wilt u altijd op de hoogte blijven van de wegafsluitingen in Zoetermeer? Op [www.bereikbaarzoetermeer.nl](http://www.bereikbaarzoetermeer.nl) vindt u het actuele overzicht. Hier vindt u ook een locatiekaart voor laadpalen en de locaties van de gehandicapten parkeerplaatsen.

## Stads- en gemeentenieuws in uw mailbox?

Wilt u het stads- en gemeentenieuws ook in uw e-mailbox ontvangen? Meldt u dan aan via [www.zoetermeer.nl/nieuwsbrieven](http://www.zoetermeer.nl/nieuwsbrieven), vul uw e-mailadres in en zet een vinkje bij 'Nieuwsbrief van de gemeente'. Op deze manier kunnen we u zo goed mogelijk op de hoogte houden van alle ontwikkelingen op dit moment.

## Basisscholen en kinderopvang weer open

Vanaf maandag 8 februari gaan wel de basisscholen, de kinderopvang en het speciaal (basis)onderwijs weer volledig open. Het is daarbij wel belangrijk dat scholen, kinderopvang en ouders alles op alles zetten om het aantal contacten zo veel mogelijk te beperken. Medewerkers in het onderwijs, maar ook medewerkers

van de kinderopvang kunnen op korte termijn met prioriteit getest worden. De buitenschoolse opvang (bso) blijft nog gesloten, omdat dit tot extra contacten en dus besmettingen zou kunnen leiden. De groepen kinderen op de bso zijn namelijk niet dezelfde groepen als op school.

De middelbare scholen blijven dicht tot in ieder geval 1 maart. Dat is tot na de voorjaarsvakantie. De scholen blijven wel open voor onder andere examenleerlingen en leerlingen in een kwetsbare positie.

Meer informatie vindt u op [www.rijksoverheid.nl/corona](http://www.rijksoverheid.nl/corona)

## Nog sneller vaccineren in Nederland

Er komen steeds meer nieuwe virusvarianten bij. Daarom is het nodig om nog sneller de meest kwetsbare groepen te beschermen. De coronavaccinatie in Nederland wordt vanaf 2 februari op verschillende manieren versneld.

Tussen de eerste en de tweede prik van het BionTech/Pfizer-vaccin komen geen drie weken te zitten, maar zes weken. Hierdoor komen er sneller vaccins voor meer mensen beschikbaar. Als u al een afspraak hebt gemaakt voor een tweede prik, gaat die gewoon door.



Lees verder op de volgende pagina →

→ Vervolg 'Eerste Moderna-vaccin'.

Ook worden er minder vaccins op voorraad gehouden en is er na drie weken prikken gebleken dat er minder verspilling is.

### GGD-priklocaties in Haaglanden

Op dit moment kunnen zorgmedewerkers in de regio Haaglanden zich laten prikken bij het ADO-stadion. Vanaf 8 februari wordt er ook gevaccineerd in het voormalige HagaZiekenhuis aan de Sportlaan in Den Haag. De GGD wil het aantal locaties uitbreiden tot 100 plekken in april 2021. Daarnaast krijgen kwetsbare ouderen en mensen met een beperking het Moderna-vaccin via hun huisarts. Op deze manier proberen we zo veel mogelijk mensen die

kwetsbaar zijn voor het coronavirus te beschermen.

Op [www.coronavaccinatie.nl](http://www.coronavaccinatie.nl) ziet u wanneer welke groep aan de beurt is en wie welk coronavaccin krijgt. De planning kan nog veranderen. Dit is afhankelijk van wanneer de vaccins geleverd zijn en van hoeveel mensen zich laten vaccineren. U krijgt altijd zelf een oproep en de vaccinatie is altijd gratis. Voor vragen kunt u ook bellen naar 0800-1351.

### Datadiefstal gegevens coronatesten

Meer informatie over de datadiefstal vindt u op de website van de GGD Haaglanden bij het laatste nieuws. [www.ggdhaaglanden.nl](http://www.ggdhaaglanden.nl).

## Scale booster: Boost your business

Maak kennis met het gloednieuwe digitale platform voor Zoetermeerse start- en scale-ups: [Scalebooster.nl](http://Scalebooster.nl). Scale booster is een initiatief van de gemeente Zoetermeer. Heeft u een Zoetermeerse start- of scale-up? Dit platform vergroot uw kansen op succes en groei! Hoe? Door bijvoorbeeld uw kennis te verbreden en de mogelijkheid om in contact te komen met nieuwe zakelijke netwerken.

### IT-sector

Scale booster richt zich eerst op de IT-sector. Als start- of scale-up in de IT-sector kunt u de expertise en ervaring van deskundigen benutten, maar bijvoorbeeld ook kennisevenementen bijwonen, workshops volgen of in contact worden gebracht met een coach.

Wethouder Iedema (Economie, Onderwijs en Innovatie): 'Zoetermeer en IT gaan hand in hand. Nationale en internationale technologie en IT-ondernemingen vestigen zich hier graag. Op het Dutch Innovation



Park werken ondernemers en IT-studenten samen aan veel innovaties op het gebied van cyber security, big data, smart mobility en e-health & care. Ik nodig IT start- en scale-ups uit gebruik te maken van dit nieuwe platform en toe te treden tot het groeiende kennisnetwerk van de Dutch Innovation Community!

### Meer informatie

Meer informatie over Scale booster vindt u op [www.scalebooster.nl](http://www.scalebooster.nl)

## Van de gemeenteraad



### 8 februari commissie Plenair

Op maandag 8 februari vergadert de commissie Plenair van 19.30 tot 20.20 uur. Deze vergadering wordt digitaal gehouden. U kunt meekijken via de internetuitzending.

### Onderwerpen en (live) meekijken

Wilt u weten waarover gesproken wordt? Bekijk dan de meest actuele agenda en bijbehorende stukken in het raadsinformatiesysteem iBabs via [www.raadzoetermeer.nl](http://www.raadzoetermeer.nl). Hier kunt u de vergadering ook live volgen via internet en achteraf terugkijken.

### Maak gebruik van uw spreekrecht

Wilt u van uw spreekrecht gebruikmaken? Ook dit gaat digitaal. Aanmelden voor het spreekrecht kan tot op de dag van de vergadering uiterlijk tot 12.00 uur. U kunt hiervoor een e-mail toesturen aan [griffie@zoetermeer.nl](mailto:griffie@zoetermeer.nl). Er wordt dan contact met u opgenomen. Meer informatie over het spreekrecht vindt u op [www.raadzoetermeer.nl](http://www.raadzoetermeer.nl) (Denk & doe mee' – inspreken).

### Volg de raad:

[@raadzoetermeer](https://twitter.com/raadzoetermeer)

[GemeenteraadZoetermeer](https://www.facebook.com/GemeenteraadZoetermeer)

## Referendabele raadsbesluiten 25 januari 2021

Onderstaande besluiten van de gemeenteraad van Zoetermeer zijn referendabel. Dit betekent dat u bij deze besluiten de mogelijkheid heeft om via een referendum de inhoud van het besluit te wijzigen. Op [www.raadzoetermeer.nl](http://www.raadzoetermeer.nl) onder Denk & doe mee - referendum leest u hoe dat in zijn werk gaat. Als twee weken na de datum van deze publicatie geen verzoek is ingediend tot het houden van een referendum, treden de hieronder genoemde besluiten in werking op 19 februari 2021.

- Raadsbesluit Vaststellen grondexploitatie Bladgroen, met uitzondering van beslispunt 3.
- Raadsbesluit Investeringsbudget projectmanagementtool t.b.v. projectmatig werken, met uitzondering van beslispunt 6.
- Raadsbesluit Intrekken Raadsbesluit Afvalstoffenverordening 2021
- Raadsbesluit Gewijzigde opzet rapportages Sociaal Domein - motie 2006-07
- Raadsbesluit Agenda Open Stad
- Raadsbesluit Lokale verkenning windenergie en zonnestroom

De griffie ondersteunt de gemeenteraad • 14 079  
[griffie@zoetermeer.nl](mailto:griffie@zoetermeer.nl) • [www.zoetermeer.nl/gemeenteraad](http://www.zoetermeer.nl/gemeenteraad)

## Alle openbare bekendmakingen vindt u op [overheid.nl/overuwbuurt](http://overheid.nl/overuwbuurt)

Ontvang alle bekendmakingen in uw buurt via de Omgevings-alertapp of via de e-mailalert van [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl).

### Nieuwe dakkapel bij de burens?

Alle aangevraagde en verleende omgevingsvergunningen vindt u op [overheid.nl](http://overheid.nl)



### Belangrijke bekendmakingen van 1 februari tot en met 7 februari:

- Beleidsdocument BRP 2021-2024 definitief

## Wilt u een binnengekomen aanvraag of verleende vergunning inzien?

Maak hiervoor een afspraak met de omgevingsbalie via [www.zoetermeer.nl/afsprakenmaken](http://www.zoetermeer.nl/afsprakenmaken)

## Colofon Stadsnieuws

### Gemeente Zoetermeer

Stadhuisplein 1 & Engelandlaan 502  
Postbus 15  
2700 AA Zoetermeer  
[www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl)  
[/gemzoetermeer](https://twitter.com/gemzoetermeer)  
[/gemeentezoetermeer](https://www.facebook.com/gemeentezoetermeer)  
WhatsApp 06-55449955  
14 079

### Publieksplein

Uitsluitend op afspraak  
Engelandlaan 502  
[www.zoetermeer.nl/afpraakomgevingsbalie](http://www.zoetermeer.nl/afpraakomgevingsbalie)  
14 079

### Meldingen openbare ruimte

[www.zoetermeer.nl/contactformulier](http://www.zoetermeer.nl/contactformulier)  
Spoedmeldingen:  
tussen 17.00 - 08.00 uur en in het weekend 14 079

### Wegwerkzaamheden

[www.zoetermeer.nl/wegwerkzaamheden](http://www.zoetermeer.nl/wegwerkzaamheden)

### Meldpunt Veilig Thuis

0800-2000  
24 uur per dag/7 dagen per week.  
[www.veiligthuishaaglanden.nl](http://www.veiligthuishaaglanden.nl)

### Meldpunt Bezorgd, tijdens kantooruren

088 - 900 4000

### Contact redactie

[redactie@zoetermeer.nl](mailto:redactie@zoetermeer.nl)





# Hoe gaan Zoetermeerse bedrijven om met de coronamaatregelen?

## 'Werk thuis, tenzij het niet anders kan.' Dat is de oproep van het kabinet.

Door corona moeten we ons levens anders gaan inrichten. Ook het werken is veranderd. Iedereen in Nederland moet zoveel mogelijk thuiswerken, tenzij het echt niet anders kan. De belangrijkste reden hiervoor is het zoveel mogelijk beperken van contact. Maar ook de reisdreiging die hierdoor, moeten we zoveel mogelijk voorkomen. Toch zijn er nog veel signalen dat werkgevers hun personeel nog steeds naar kantoor laten komen. Dit is natuurlijk niet te bedoeling, tenzij het echt niet

anders kan. Kan er echt niet vanuit huis gewerkt worden? En moet er toch gewerkt worden vanuit een werklocatie? Dan houdt u 1,5 meter afstand van anderen en draagt u een mondkapje in publieke ruimten.

Hoe gaan bedrijven uit Zoetermeer om met al deze maatregelen? Wij vroegen het ze!

### Kennisnet

In maart kwam de eerste oproep van het kabinet om zoveel mogelijk thuis te werken. 'Toen op 16 maart het nieuws naar buiten kwam dat de scholen dicht gingen, hebben wij aangegeven dat het kantoor zou sluiten en iedereen vanuit huis moest werken', vertelt Sylvia Speekenbrink, manager P&O van Kennisnet. 'Op 17 maart hebben we iedereen nog de tijd gegeven om spullen op te halen op kantoor, maar vanaf 12 uur ging het slot op de deur.' Het kantoorpand van Kennisnet is alleen in september, toen er enige versoepeling mogelijk was, 4 weken open geweest. Met allemaal aanpassingen én de oproep om nog steeds zo veel mogelijk thuis te werken.

'Het is niet erg als je af en toe een off-day hebt'

'Wij zeggen altijd tegen ons personeel: Je kiest de werkplek die het beste bij je past,' vertelt Sylvia. Bij Kennisnet was het dan ook niet ongebruikelijk om voor corona af en toe thuis te werken. Toch moesten er ook bij Kennisnet aanpassingen worden gedaan. Zo moest er een VPN verbinding geregeld worden voor personeel die met vertrouwelijke informatie werken, moest iedereen snel leren hoe te werken met Microsoft Teams én moest er gekeken worden of iedereen bijvoorbeeld een goede bureaustoel had. 'De directeur heeft vanaf het begin elke avond een blog geschreven, waarin hij persoonlijk aangaf hoe lastig het soms was. Op deze manier voelden werknemers zich gesteund, het is namelijk niet erg als je af en toe een off-day hebt.' Kennisnet ziet ook positieve kanten aan



het thuiswerken. 'Voor corona dachten we ergens dat de productiviteit van werknemers minder zou zijn wanneer er vanuit huis wordt gewerkt. De praktijk

heeft uitgewezen dat we misschien nog wel productiever zijn geweest dan we ooit waren,' vertelt Sylvia. Volgens Kennisnet zorgt ruimte en vrijheid voor meer effectiviteit en productiviteit. 'Het onderling vertrouwen is alleen maar groter geworden.'

Ik ben aangenomen via Microsoft Teams. Veel collega's heb ik nog steeds niet live gezien, maar toch voel ik een band.

#### Mensen aannemen via Microsoft Teams

Sylvia moest zelfs nieuwe werknemers aannemen via Microsoft Teams. Renée Broeder, coördinator Facilitair en Secretariaat, is er daar een van. 'Veel collega's heb ik nog steeds niet live gezien, maar toch voel ik een band', vertelt Renée. Ook Sylvia vertelt dat het kennismaken via Microsoft Teams niet veel verschilt van een 'normaal' sollicitatiegesprek. 'Toen ik Renée voor het eerst in het echt zag, was het nog steeds dezelfde persoon als via Microsoft Teams, alleen ietsje langer dan ingeschat.'

### Tips voor leidinggeven op afstand in coronatijd

Werk thuis, tenzij het niet anders kan. Dat is nodig om de verspreiding van het coronavirus te voorkomen. Thuiswerken vraagt aanpassingsvermogen en aandacht voor lichamelijke en mentale gezondheid. Van werknemers en van leidinggevenden.

**Direct aan de slag?**

**Dit kun je doen:**

- Spreek je vrouwen en begrip uit richting werknemers.
- Blijf actief met je werknemers in contact.
- Geef duidelijk aan wat er van hen wordt verwacht.
- Controleer bij je werknemers of wederzijdse verwachtingen duidelijk zijn.

**Tips bij extra mentale ondersteuning**

Zit je werknemer niet lekker in zijn of haar vel? Ga in gesprek en/of breng je werknemer in contact met:

- Een bedrijfsarts.
- Bedrijfsmaatschappelijk werk.
- Een vertrouwenspersoon.

**Tips bij lichamelijke ondersteuning**

Als werknemers lang thuiswerken, kunnen ze lichamelijke klachten krijgen. Dit kun je doen:

- Geef een bureaustoel (te leen).
- Geef bijvoorbeeld een beeldscherm, laptop houder of los toetsenbord.
- Bied consultaties aan met bijvoorbeeld de fysiotherapeut.

**alleen samen krijgen we corona onder controle**



### NBD Biblion

Alsof ze het hadden zien aankomen. Bij NBD Biblion hadden ze een week voor de eerste oproep van het kabinet om zoveel mogelijk vanuit huis te werken een hele automatisering gedaan, zodat alle software ook vanuit huis te gebruiken was. 'We hebben toen iedereen thuis laten werken en de productieafdeling 1,5 week gesloten. Op deze manier konden we voor de productieafdeling alles coronaproof maken', vertelt Nina Nannini, directeur van NBD Biblion. NBD Biblion schafte ook sneltesten aan, zodat werknemers zich snel konden laten testen. 'Liever een keer te veel dan te weinig.'



Online vergaderingen kunnen soms net zo efficiënt zijn.

waarvan je niet eens wist dat ze zoiets konden.'

Daarnaast ziet Nina nog andere voordelen aan het thuiswerken. 'Voor het uitwerken van belangrijke stukken bijvoorbeeld. Daar kun je je thuis misschien nog wel beter voor concentreren. En veel werknemers zijn ook veel tijd kwijt aan reistijd, terwijl online vergaderingen soms net zo efficiënt kunnen zijn.'

#### Nieuwe mogelijkheden

Aan het begin van de coronacrisis, in maart/april, heeft NBD Biblion een brainstorm gehouden: Hoe kunnen we contact onderhouden met onze klanten? 'In no-time is er toen een Webinar studio gebouwd in Zoetermeer, waar we nu elke maand 2 tot 3 webinars geven. Je merkt dat er tijdens deze moeilijke periode veel creativiteit vrij komt. Zo hadden we met kerst bijvoorbeeld filmpjes voor elkaar gemaakt. De meest creatieve ideeën werden bedacht door werknemers

#### Veilige werkplek

De werknemers van de productieafdeling werken nog steeds op locatie, omdat het echt niet anders kan. Toch doet NBD Biblion er alles aan om een zo veilig mogelijke werkplek te bieden. 'Zo hebben we bijvoorbeeld ervoor gekozen om op 4 januari, na de kerstvakantie, een extra dag dicht te blijven, en iedereen de mogelijkheid gegeven zich (vrijwillig) te laten testen.'

### Oproep aan werkgevers

Beste werkgevers in Zoetermeer,



Ik richt mij tot u als werkgever om een klemmend beroep op u te doen. Vanuit de gemeente Zoetermeer doen wij ons best om u als organisatie, bedrijf of ondernemer te steunen in deze moeilijke tijd waarin COVID-19 helaas de hoofdrol speelt. We bedanken u voor het doorzettingsvermogen bij het opvolgen van de coronaregels, want alleen samen krijgen we corona onder controle. Maar we zijn er nog niet. Daarom doen we nogmaals een beroep op u om uw werknemers zo veel mogelijk thuis te laten werken.

De belangrijkste redenen daarvoor zijn:

- het voorkomen van de fysieke contacten tijdens het werken.
- de reisdreiging - vanuit huis naar werk - te beperken.

Alleen als we ons allemaal (strikt) aan deze maatregelen houden, krijgen we het coronavirus er zo snel mogelijk onder en kunnen we weer vooruitkijken.

Momenteel test nog steeds 1 op de 9 mensen positief. In combinatie met de dreiging van andere besmettelijke mutaties van het virus, is er reden genoeg om ook uw werknemers te motiveren wat extra scherp te zijn op het naleven van de maatregelen. We zullen dit met elkaar moeten doen.

Alleen samen krijgen we corona onder controle.

Dank u wel en blijf gezond.

Met vriendelijke groet,  
Wethouder Jan Iedema

### Specs

Ook bij Specs gaven ze meteen gehoor aan de oproep om zo veel mogelijk vanuit huis te werken. 'Alle mensen die vanuit huis kunnen werken, zijn verplicht om dat te doen. Functies die niet uitgevoerd kunnen worden vanuit huis hebben we zoveel mogelijk verspreid', vertelt Johan Tjihuis van Specs. Specs heeft een productieafdeling die niet vanuit huis kan werken. Voor hen zijn de werktijden flexibel, is de hygiëne aangepast en zijn er afstandsregels.



#### Thuiswerken was voorheen nog niet 'normaal'

'In onze bedrijfscultuur was het voor corona nog niet normaal om thuiswerken te stimuleren', vertelt Johan. 'Nu merken we dat thuiswerken ook prettig kan zijn. Zo heb je geen reistijd, geen files en kun je ongestoord doorwerken.' Bijna een jaar later wordt het thuiswerken nog steeds gewaardeerd bij Specs, maar het sociaal contact is een gemis.

#### Meedenken

'Voor een aantal werknemers, vooral IT-gerelateerd, is het thuiswerken erg fijn omdat zij dan gefocust kunnen doorwerken', vertelt Johan. 'Maar dat is niet voor iedereen zo. Vooral met kinderen thuis, die combinatie is bijna niet te doen', Specs probeert

hier zo flexibel mogelijk mee om te gaan en mee te denken in oplossingen. 'We beseffen dat iemand niet 8 uur lang efficiënt en effectief kan werken vanuit huis.'

#### Na Nacorona een combinatie

Het thuiswerken wil Johan ook na corona graag voortzetten, maar niet alleen maar thuiswerken. 'Direct contact vinden we ook erg belangrijk en dat willen we

Een combinatie van thuiswerken en op kantoor zou ideaal zijn.

graag erin houden. Een combinatie van beiden zou ideaal zijn: het voordeel van de sociale contacten met elkaar én het gefocust doorwerken thuis.' Voor nu houdt Specs vooral contact via Microsoft Teams en wordt er gestimuleerd om contact op te zoeken met een collega op afstand. 'Vorige week vrijdag hadden we nog een pubquiz via Teams.'

### Teleperformance

Toen de oproep van het kabinet kwam om zo veel mogelijk thuis te werken, heeft Teleperformance direct maatregelen getroffen. 'We hebben zo snel mogelijk het overgrote deel van de werknemers voorzien van een thuiswerkplek. Make it work eerst en daarna doorpakken naar Make it better', vertelt Norbert van Liemt van Teleperformance. De werknemers van Teleperformance die nu nog op kantoor werken, zijn mensen die echt geen andere mogelijkheid hebben om vanuit huis te werken. 'Allemaal verspreid zodat de afstand goed bewaard wordt.'

Make it work eerst en daarna doorpakken naar Make it better.

#### Lager verloop en ziektepercentage

'Binnen onze branche wordt er onder andere gekeken naar het verloop en het ziektepercentage van werknemers. Dit is allebei lager dan voordat corona uitbrak', vertelt Norbert. 'Ook de tevredenheid van medewerkers is afgelopen jaar gestegen bleek uit het medewerkerstevredenheid onderzoek', Norbert vraagt zich alleen wel af, voor hoelang dit zo door kan blijven gaan.

#### Productiviteit omhoog

Norbert heeft nooit getwijfeld aan de productiviteit van de werknemers bij thuiswerken. 'Zoals de waard is, zo vertrouwt hij zijn gasten', vertelt Norbert. 'En vanaf dag een hebben we gezien dat de productiviteit juist omhoog ging. Als je



op kantoor werkt maak je vaker een babbeltje tussendoor, of je maakt even een wandelingetje door de wandelgangen.' 95% van de werknemers van Teleperformance werkt nu vanuit huis. 'Zodra corona onder controle is, zullen er wel weer meer werknemers naar de verschillende kantoor vestigingen gaan, maar ongeveer 40% van de werknemers zal ook na corona vanuit huis blijven werken.'

#### Heel Teleperformance bakt

Om ervoor te zorgen dat de werknemers toch onderling contact houden, wordt er veel gewerkt met verschillende meeting omgevingen, zoals Microsoft Teams. Ook is er regelmatig ruimte voor leuke momenten zoals borrels en gamifications. 'Laatst hadden we zelfs een competitie georganiseerd: Heel Teleperformance bakt', vertelt Norbert.

### Tips voor werkgevers

- Spreek uw vertrouwen en begrip uit richting uw werknemers
- Blijf actief met uw werknemers in contact
- Geef duidelijk aan wat u van hen verwacht
- Controleer bij uw werknemers of uw verwachtingen duidelijk zijn

Daarnaast kan het zijn u merkt dat een werknemer last heeft van spanning. Of dat een werknemer niet lekker in zijn of haar vel zit. Ga hierover in gesprek en bekijk samen wat jullie kunnen doen om de situatie te verbeteren of breng hem of haar in contact met bijvoorbeeld een bedrijfsarts.

#### Benieuwd naar meer tips?

Neem een kijkje op de website [www.rijksoverheid.nl/thuiswerken](http://www.rijksoverheid.nl/thuiswerken)

