



## Regeling Reductie Energiegebruik

Regeling RRE 19  
Ontvangstdatum 12-11-2019  
Ontvangsttijd 12:46

**Ministerie van Binnenlandse  
Zaken en Koninkrijksrelaties**  
Turfmarkt 147  
2511 DP Den Haag  
Postbus 20011  
2500 EA Den Haag

088 042 42 42

### Contactgegevens

Gemeente	Zoetermeer
Naam contactpersoon	Monique Hakkennes
E-mailadres	m.hakkennes@zoetermeer.nl
Telefoonnummer	0625701485
IBAN	NL14BNGH0285010158

### Format aanvraag Regeling Reductie Energiegebruik

#### Activiteiten

Samen op weg naar aardgasvrij 03-02-2020 tot en met 31-12-2020

Begin 2020 start een meerjarige campagne om de particuliere woningeigenaren op weg te helpen met het aardgasvrij maken van de woning. De uitkering van de regeling wordt gebruikt om een actie te organiseren waarbij alle woningeigenaren in Zoetermeer een voucher ter waarde van € 85 ontvangen waarvoor zij LED-lampen kunnen aanschaffen. Deze actie vormt het startpunt van een meerjarig programma. Alle woningeigenaren in Zoetermeer krijgen een brief met daarin:

- Een brief van de gemeente waarin de actie uitgelegd wordt,
- Een mooi vormgegeven meterkastkaart met aan de voorzijde kleine maatregelen en gedragsaspecten die energiebesparing geven. Aan de achterzijde staat een tabel met de verschillende (no regret) stappen richting aardgasvrij. Ook worden op deze meterkastkaart alle mogelijkheden die er zijn in Zoetermeer om advies in te winnen over deze stappen genoemd.
- Een voucher die bij aangesloten ondernemers besteed kan worden aan LED-lampen. Er is gekozen voor LED-lampen omdat hierbij de energiebesparing zeer concreet te maken is. Bovendien is Zoetermeer een vrij jonge stad, met veel woningen die na 1980 gebouwd zijn. Maatregelen zoals radiatorfolie en tochtstrips zijn voor hele wijken niet

nodig.

Het gaat in 2020 voornamelijk om bewustwording. De woningeigenaren worden op de hoogte gebracht van:

- Het feit dat iedere woning in Zoetermeer in 2040 van het aardgas af moet zijn,
- Het beleid van de gemeente richting aardgasvrij,
- De mogelijkheden en de volgorde van de kleine- en grote maatregelen die de bewoners kunnen nemen om zich voor te bereiden op aardgasvrij,
- Mogelijkheden om in Zoetermeer gratis energiescans uit te laten voeren en andere voorlichtingsactiviteiten bij te wonen.

Met het project bereiken we 100% van de particuliere woningen. Alle woningeigenaren ontvangen immers een brief met een meterkastkaart met veel informatie over energie besparen en de voucher. Er zijn 30.600 particuliere woningen in Zoetermeer.

Het aantal woningeigenaren dat naar een van de activiteiten komt en/of de voucher inwisselt wordt geschat op 60%. Dat zijn 18.360 woningen.

Parallel aan de actie wordt voorgesorteerd naar een platform dat speciaal gericht is op de ontzorging van de woningeigenaren. In de loop van 2020 komt hiervoor een uitvraag.

---

Vorbereidende activiteiten

15-12-2019 tot en met 31-01-2020

Vorbereidende activiteiten zijn nodig om de actie zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

De voorbereidende activiteiten zijn:

- Alle Zoetermeerse bedrijven die LED-lampen in het assortiment hebben worden benaderd met de vraag of zij mee willen doen.
- Samenstellen van keuzepakketten voor degenen die de lampen thuisbezorgd willen krijgen.
- Het verder uitwerken van de verzending van de brieven en de PR.
- Het ontwikkelen van het drukwerk, zoals de brief, de meterkastkaart en de voucher. De voucher wordt woninggebonden vervaardigd, zodat er optimaal gemonitord kan worden. De voucher wordt voorzien van een waardezegel en een scancode zodat fraude geminimaliseerd wordt.
- Ontwikkelen van een website met daarop:  
De deelnemende ondernemers,  
De mogelijkheden om een pakket naar keuze thuisbezorgd te krijgen,  
Kleine en grote maatregelen om energie te besparen,  
De stappen richting aardgasvrij,  
Informatie over bewonersavonden, energiecafés, energiesafari's, energieparty's, energieadviezen voor de eigen woning, gemeentelijk beleid.

Deze website is een voorloper van een platform dat speciaal ontwikkeld wordt voor alle partijen in Zoetermeer die zich bezighouden met de energietransitie, alle bedrijven die duurzame producten verkopen en alle inwoners van Zoetermeer. Bij deze website gaat het om het leggen van verbindingen, elkaar versterken en het geven van voorlichting.

---

Ondersteunende activiteiten

03-02-2020 tot en met 31-12-2020

Ondersteunende activiteiten versterken de boodschap en helpen de woningeigenaren op weg met het nemen van de juiste stappen richting aardgasvrij. Bovendien worden de woningeigenaren er steeds aan herinnerd de voucher in te wisselen om een directe besparing te realiseren. De ondersteunende activiteiten zijn:

In februari worden de eerste brieven verzonden. Op dit moment is het nog niet duidelijk of alle brieven in één keer verzonden worden, of in fases.

Maandelijks is er in het stadhuis een bewonersavond voor een specifieke wijk. De bewoners worden hiervoor per

brief uitgenodigd. De onderwerpen van zo'n avond zijn:

- De LED-lampenactie,
- Het beleid van de gemeente,
- Mogelijke kleine maatregelen,
- No regret maatregelen aardgasvrij,
- Mogelijkheden om adviezen in te winnen,
- Zonnepanelen niet op het eigen dak.

Tijdens een bewonersavond kunnen mensen zich opgeven voor een (gratis) energiescan van de woning, uitgevoerd door vrijwilligers van de Duurzame Energiecoöperatie Zoetermeer (DEZo) en Stichting Piëzo en door Reimarkt.

Gratis energiescans van woningen: woningeigenaren kunnen zich aanmelden voor een gratis energieadvies uitgevoerd door Reimarkt of energieambassadeurs van DEZo.

Organiseren van zes energiecafés: Een keer per maand organiseert de energie coöperatie DEZo een energie café in restaurant Happy Moose in Zoetermeer. Hier staat steeds een onderwerp in relatie tot de energietransitie centraal.

Wekelijks een energiesafari in de maanden februari en maart. De woningeigenaren van een buurt krijgen per post een uitnodiging om mee te doen aan de energiesafari. Hierbij maakt een professioneel thermograaf warmtebeelden van de woningen. De warmtebeelden worden ter plaatse uitgelegd. Iedere deelnemer ontvangt een rapportje met de bevindingen en met aanbevelingen. In april wordt een voorlichtingsavond georganiseerd waarbij de resultaten van de warmtescan nog eens verder uitgelegd worden en welke maatregelen er genomen kunnen worden.

Stichting DuurSamen Zoetermeer organiseert in 2020 drie themabijeenkomsten en drie netwerkbijeenkomsten. Alles gerelateerd aan de energietransitie.

Energieparty's: Bewoners nodigen een aantal mensen uit bij hen thuis. Een energieconsulent laat de energiebesparing zien die mogelijk is met investeringen lager dan € 50 of met ander gedrag.

Er worden één of meerdere duurzaamheidskranten huis-aan-huis in Zoetermeer verspreid.

November - December

Laatste actie om alle nog niet ingeleverde vouchers ingeleverd te krijgen.

---

#### Evaluatie en verdere ontwikkeling platform en activiteiten 30-12-2020 tot en met 31-12-2020

De evaluatie vindt in 2021 plaats. Dit kan niet op de kalende ingevuld worden, maar is wel belangrijk om te noemen. Na afloop van alle activiteiten wordt de hele actie geëvalueerd. Met welke activiteiten gaan wij verder en wat kan er verbeterd worden? Verder berekenen wij de gerealiseerde energiebesparing naar aanleiding van het aantal verkochte LED- lampen.

Het digitale platform krijgt zijn definitieve uiterlijk.

Nieuwe planning maken voor voorlichtingsavonden, energiecafés en energiesafari's voor 2021.

---

#### Samenhang tussen de geplande activiteiten

Er is gekozen voor LED- lampen omdat dit geeft een directe besparing geeft, zodat alle eigenaren van een particuliere woning in Zoetermeer snel kunnen starten met energie besparen. Bovendien krijgen woningeigenaren bij de voucher ook een meterkastkaart. Deze kaart bevat een overzichtelijk stappenplan richting aardgasvrij wonen. De kaart biedt zo niet alleen inzicht in de mogelijkheden, maar maakt de bewoners tegelijkertijd ook bewust van de juiste volgorde van de maatregelen die zij kunnen treffen. De benadering van de woningeigenaren gebeurt wijkgericht onder het motto "met elkaar naar aardgasvrij", waarbij duidelijk gemaakt wordt dat deze actie een begin is. De gemeente helpt de inwoners op weg naar de volgende stap: collectief of zelf aan de slag.

Bij het versturen van de brieven hoort een uitgebreide PR-campagne, waarbij gebruik gemaakt wordt van onder andere de plaatselijke media, Facebook, Twitter, diverse websites, driehoeksborden en speciaal ontwikkeld materiaal dat bij de deelnemende ondernemers geplaatst kan worden.

Het blijft niet bij het verstrekken van vouchers alleen. Gedurende de actie (en ook daarna) worden speciale, gerichte activiteiten georganiseerd in samenwerking met de deelnemende partijen zoals een maandelijks wijkgerichte voorlichtingsavond, zes energiecafés, acht energiesafari's, drie themabijeenkomsten, drie netwerkbijeenkomsten,

een wekelijkse energieparty en minimaal één duurzaamheidskrant. Bovendien voeren vrijwilligers en professionals gratis energiescans van woningen uit. Bewoners kunnen ook aangeven of zij de LED-lampen door vrijwilligers willen laten plaatsen.

Ondernemers die LED-lampen in hun assortiment hebben, worden opgeroepen om aan deze actie mee te doen en ontvangen PR-materiaal om in hun winkel te plaatsen. Zij kunnen eens per maand de ingeleverde vouchers naar de gemeente opsturen samen met een rekening voor de verkochte producten.

Bij bewoners die liever een pakketje LED- lampen thuisbezorgd krijgen, worden de LED-lampen per bakfiets bezorgd.

Het streven is om het de bewoners zo makkelijk mogelijk te maken om de eerste stap te nemen. Als de eerste stap genomen is, dan is het makkelijker de tweede stap te nemen.

---

## Doorlooptijd

Doorlooptijd van uw project 15-12-2019 tot en met 31-12-2020

---

## Woningen

Hoeveel woningen worden in totaal bij het project bereikt? 30600

Wat is het geschatte aantal woningen waar energiebesparende maatregelen plaatsvindt? 18360

---

## Partijen

### Reimarkt

Inzet: mede organiseren bewonersavonden, geven van gratis energieadvies.

Reimarkt is het officiële energieloket van de gemeente Zoetermeer. Zij geven u een deskundig gratis advies over energiebesparende maatregelen, subsidiemogelijkheden en financiering. Reimarkt werkt onder andere samen met de Energiecoöperatie (DEZo), Stichting DuurSamen en Piëzo.

U kunt bij Reimarkt óók overgaan tot uitvoering. Zij werken samen met verschillende leveranciers, installatiebedrijven en uitvoerders. Deze bedrijven zijn geselecteerd op basis van nauwkeurig vastgestelde criteria die gericht zijn op een strakke uitvoering waarbij afspraken worden nagekomen.

Wanneer u ervoor kiest om de maatregelen elders te laten uitvoeren of als u om technische redenen beter geholpen kan worden door een andere partij, dan verwijzen zij u door. De gemeente Zoetermeer deed in 2016 een uitvraag voor een 'Duurzame Renovatiewinkel Zoetermeer': Reimarkt is geselecteerd uit de aanmeldingen. Om inwoners bekend te maken met Reimarkt, neemt de gemeente de renovatiewinkel op in marketing- en duurzaamheidscampagnes.

---

### De eerste Zoetermeerse Energiecoöperatie (DEZo)

Inzet: mede organiseren bewonersavonden, geven gratis energieadvies, organiseren energiecafés, opleiden energieambassadeurs.

De Duurzame Energiecoöperatie Zoetermeer (DEZo) is opgericht door bewoners voor bewoners. DEZo wil op een professionele wijze een bijdrage leveren aan een duurzame leefomgeving. DEZo helpt inwoners om kennis en ervaringen te delen over het besparen van energie door passende woningmaatregelen. Daarnaast realiseren zij collectieve installaties zoals zonneparken en windturbines binnen de gemeentegrenzen van Zoetermeer.

DEZo is initiatiefnemer van het project Seghwaert maakt Vaart en het buurtteam Sloten. Zij leiden bewoners uit de wijk op als vrijwillige energieambassadeurs. Een energieambassadeur is iemand die buurtbewoners stimuleert en

helpt om hun woning energiezuinig te maken, waarbij zij positief staan tegenover het gezamenlijk met buurtgenoten realiseren van die maatregelen.

DEZo organiseert eens per maand het energiecafé in de Happy Moose.

---

#### Stichting DuurSamen Zoetermeer

Inzet: organiseren netwerk- en themabijeenkomsten, opzetten platform duurzaamheid, bij elkaar brengen van partijen.

De stichting DuurSamen Zoetermeer wil het bewustzijn over duurzaamheid bij Zoetermeesters verhogen. Dat doet de stichting grotendeels door verbinding te zoeken met andere duurzame initiatieven. Een voorzet tot versterking van de ketenaanpak doet DuurSamen met de motie 'Ontzorgen inwoners bij verduurzaming woning': een initiatief van DuurSamen.

---

#### Stichting Piëzo

Inzet: opleiden energieconsulenten, organiseren energiepary's, plaatsen LED-lampen op verzoek.

Stichting Piëzo is een sociaal maatschappelijke organisatie die mensen in de gelegenheid stelt om hun talenten en vaardigheden te ontdekken en verder te ontwikkelen. Dit kan door deel te nemen aan trainingen en activiteiten, door 'lerend vrijwilligerswerk'.

Bij dit project richt Piëzo zich op het energiegebruik en gedrag en gaat over maatregelen die maximaal 50 euro kosten. Inwoners kunnen een Energieparty laten geven door Stichting Piëzo over dit onderwerp. De Energieparty's worden gegeven door opgeleide vrijwilligers.

---

#### MVOZ (Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen in Zoetermeer)

Inzet: benaderen en betrekken Zoetermeesterse ondernemers.

In Zoetermeer zijn honderden bedrijven die ondernemen volgens de MVO-visie. De stichting MVOZ wil deze organisaties met elkaar verbinden. Door bijeenkomsten en lezingen te organiseren kan kennis en ervaring op het gebied van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen makkelijk gedeeld worden met elkaar.

---

#### Leerwerkbedrijf stichting EcoWare

Inzet: samenstellen pakketjes met LED-lampen.

EcoWare biedt een werkomgeving waar een aantal noodzakelijke basisvaardigheden eigen gemaakt wordt om uiteindelijk succesvol deel te kunnen nemen aan het arbeidsproces. Daarbij wordt onderscheid gemaakt tussen leerplichtige jongeren tot 18 jaar, jongeren van 18 tot 27 jaar en mensen ouder dan 27 jaar met een afstand tot de arbeidsmarkt. Voor elke groep heeft EcoWare een specifieke en succesvolle aanpak ontwikkeld. EcoWare is op een geheel eigen werkwijze en met een doel- en resultaatgerichte aanpak de onmisbare schakel naar werk.

---

#### More Storage Zoetermeer

Bezorgt de pakketten met de LED-lampen per bakfiets bij de bewoners thuis.

---

## Beleid van de gemeente

---

Zoetermeer is een van de koplopers op het gebied van de energietransitie. Al in 2040 wil de gemeente van aardgas overstapt zijn op een duurzame energiebron. Die ambitie is onder andere zichtbaar in de activiteiten in de wijk Palenstein: een van de eerste wijken in Nederland die aardgasvrij wordt, als proeftuin van het Programma Aardgasvrije Wijken. Maar niet alleen in Palenstein is de gemeente (samen met de netbeheerder en woningcorporaties) hard aan het werk om aardgasvrij te worden. We willen alle inwoners van Zoetermeer zo goed mogelijk voorbereiden op de energietransitie. Dat doen we onder andere samen met andere organisaties in Zoetermeer die zich inzetten voor verduurzaming, zoals Reimarkt (ons energieloket), DEZo, Stichting DuurSamen Zoetermeer en Stichting Piëzo. De gemeente stimuleert en faciliteert deze organisaties. Bovendien verzorgt Reimarkt het energieloket van de gemeente waar alle bewoners kosteloos advies over het verduurzamen van de woning kunnen krijgen.

Stichting DuurSamen Zoetermeer verbindt partijen met elkaar zodat die elkaar kunnen versterken.

Met elkaar willen we inwoners zo goed mogelijk informeren over de ontwikkelingen. We willen hen betrouwbare informatie bieden over te nemen maatregelen én het moment waarop het verstandig is om deze maatregelen te nemen. De gemeente speelt een belangrijke rol in de PR rond alle activiteiten.

Verder speelt de gemeente een belangrijke rol bij het registreren waar activiteiten in de wijken plaatsvinden en waar vraag is vanuit de bewoners voor verduurzamen van straten of buurten. De gemeente gaat met de initiatiefnemers in gesprek en zoekt samen met andere partijen naar de beste oplossingen.

## Begroting

---

Samen op weg naar aardgasvrij	€ 1.560.600
Vorbereidende activiteiten	€ 85.000
Ondersteunende activiteiten	€ 223.000
Evaluatie en verdere ontwikkeling platform en activiteiten	€ 50.000
Totale projectkosten	€ 1.918.600
Bijdrage door Zoetermeer of derden	€ 266.200
Gevraagde bijdrage BZK	€ 1.652.400