



## Hou vol en blijf binnen! Ook komend paasweekend

De zon schijnt en de lente is overal begonnen. Komend weekend is het Pasen en dat wordt dit jaar heel anders dan we gewend zijn. Allemaal kijken we uit naar de terugkeer van het 'normale' leven. Maar dit gaat nog wel even duren. Het enige wat we kunnen doen is volhouden en ook komend weekend zoveel mogelijk binnen blijven. Zo beschermen we onszelf en elkaar.



'Veel Zoetermeesters bleven de afgelopen dagen thuis, ondanks het mooie weer', vertelt Jan Pieter Lokker, waarnemend burgemeester van Zoetermeer. 'Deze inwoners verdienen een compliment, want thuisblijven is niet altijd makkelijk. Grote waardering is er ook voor de inzet van iedereen die bijdraagt aan toezicht en de veiligheid in onze gemeente, zoals de handhavers en de hulpdiensten. Alleen samen kunnen we het coronavirus aan. Laat u ook de komende dagen niet verleiden door het mooie weer om onnodig van huis te gaan. Er blijft gehandhaafd worden op overtredingen van de noodverordening. Moet u toch echt van huis voor een boodschap of een frisse neus? Neem afstand en vermijd drukke plekken. Houd vol, ook in het komende Paasweekend!'

Om te voorkomen dat het op sommige plekken druk wordt, heeft de gemeente de parkeerplaatsen bij de volgende locaties afgesloten:

- Balijbos
- Westerpark
- Noord Aa gebied



- Het Lange Land (parkeerplaatsen Happy Moose en het beweegpark)
- Voetbalclub DSO en het Bentwoudpad vanaf de N209

Het beweegpark aan het Lange Land en het fitnesspark aan de Van der Hagenstraat in het Van Tuylpark zijn afgesloten.

## Corona en Zoetermeer: de wethouders aan het woord

De maatregelen om het coronavirus tegen te gaan hebben veel impact op ons dagelijkse leven. Ook in Zoetermeer. De komende tijd vertellen de Zoetermeerse wethouders wat de gemeente allemaal doet in deze tijd. Deze week: wethouders Ingeborg ter Laak en Jakobien Groeneveld.

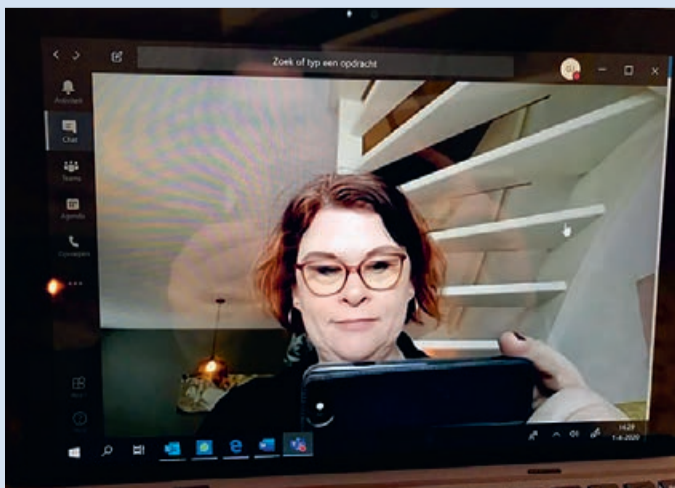
### Ingeborg ter Laak (Zorg & Welzijn en Sport)

'De afgelopen tijd hield ik me vooral bezig met de capaciteit van de zorg in Zoetermeer. Dat er genoeg plekken zijn voor patiënten. Ook lig ik wel eens wakker van de groeiende eenzaamheid onder sommige inwoners en maak ik me zorgen om mensen die thuis zijn. We doen als gemeente het maximale wat we kunnen. Ik zie veel mooie initiatieven en ideeën ontstaan in onze stad. Zoals het NH-hotel die patiënten opvangt en veel Zoetermeesters die wat voor elkaar doen. Als u hulp nodig heeft of een steentje bij wilt dragen, ga dan vooral naar [www.zoetermeerveorelkaar.nl](http://www.zoetermeerveorelkaar.nl). Ook wil ik sporters oproepen om hun contributie te blijven betalen en zo hun sportvereniging te steunen. Maak gebruik van de online lessen die veel sportorganisaties aanbieden en blijf zo toch in beweging. Op dit moment ervaar ik zelf de kleine ongemakken van het thuiswerken en het lesgeven aan kinderen. Dat kan ik aan. Al is kortgeleden wel een bekende aan corona overleden en dat raakt me natuurlijk persoonlijk.'



### Jakobien Groeneveld (Jeugd, Afval en Openbare ruimte)

'Vanaf dag 1 van de coronacrisis zijn er twee onderwerpen die mijn aandacht vragen. Afval & Jeugd. We moesten het Zelfbrengdepot sluiten omdat er té veel mensen naartoe gingen. Het is volkomen begrijpelijk dat inwoners in deze tijd gaan klussen en opruimen. Maar we konden inwoners en medewerkers niet meer beschermen. Vanaf deze week halen we weer grofvuil op, maak hiervoor een afspraak via 14 079. Ik hoop ook dat we het Zelfbrengdepot snel weer veilig kunnen openen. Mijn tweede onderwerp is Jeugd. Ik heb veel zorgen om gezinnen, vooral met alleenstaande en gescheiden ouders. Het is heel ingewikkeld om zorg en scholing goed te verdelen. Dat merk ik zelf als alleenstaande ouder ook. Het is pittig. En dan hebben we ook nog gezinnen met veel onveiligheid, alcohol en geweld. We proberen deze gezinnen in beeld te krijgen en actief te benaderen. Ik wil vooral aan jonge mensen, ouders meegeven: praat over je gevoelens. Bel iemand. Deze tijd is echt zwaar.'



## Afspraak voor grofvuil en gft tijdens Pasen

Heeft u grofvuil wat u echt kwijt moet? Vanaf deze week kunt u via 14 079 (optie 2) een afspraak hiervoor maken. We vragen zoveel mogelijk het grofvuil nog even te bewaren. Spoedafspraken kunt u altijd maken. Het Zelfbrengdepot blijft voornamelijk gesloten, om de veiligheid van het personeel te garanderen. Zij moeten het huisvuil, gft- en restafval kunnen blijven ophalen. Vanwege Pasen halen zij het gft niet maandag 13 april op, maar op zaterdag 18 april. Let op: de gemeente is op Goede Vrijdag en op tweede paasdag gesloten, dus reageren we later op verzoeken.

## Openingstijden fietsenstallingen

De fietsenstallingen in Zoetermeer zijn op eerste paasdag op 12 april allemaal gesloten. Op tweede paasdag is de fietsenstalling in Rokkeveen gesloten en gelden de volgende tijden:

- Cadenza: 7.30 uur tot 18.30 uur
- Noordwaarts: 11.30 uur tot 17.30 uur
- Centrum West: 8.00 uur tot 0.00 uur
- Driemanspolder: 8.30 uur tot 0.00 uur

## Noodopvang cruciale beroepen tijdens Pasen

Werkt u tijdens Pasen door in een cruciaal beroep? Dan zijn er een beperkt aantal plekken waar uw kinderen terecht kunnen voor noodopvang. Als u hier behoefte aan hebt, kunt u mailen naar [noodopvang0-14jaar@zoetermeer.nl](mailto:noodopvang0-14jaar@zoetermeer.nl).

## Gebruik de papiercontainer goed

Veel mensen bestellen nu spullen via internet en daardoor is er veel karton dat in de papiercontainer wordt gedaan. Wilt u het karton in handzame stukken scheuren als u dit in de container doet? Zo kan er meer karton in en dit voorkomt vervuiling. Bedankt!

## Nieuwsbrief van de gemeente

Wilt u het stads- en gemeentenieuws ook in uw e-mailbox? Meldt u dan aan via [www.zoetermeer.nl/nieuwsbrieven](http://www.zoetermeer.nl/nieuwsbrieven), vul uw e-mailadres in en zet een vinkje bij 'Nieuwsbrief van de gemeente'. Op deze manier willen we u zo goed mogelijk op de hoogte houden van alle ontwikkelingen op dit moment.

# Distributie voedselbank langzaam op gang

Voedselbank Haaglanden werkt keihard om de 14 regionale Voedselbanken weer te bevoorraden. Zij krijgen daarbij hulp van het ministerie van Defensie. Wanneer de toevoer van voedsel weer voldoende is, kunnen de kratten voor de uitgiftepunten in Zoetermeer weer worden gevuld. Hierbij houdt iedereen rekening met de veiligheid en de richtlijnen van het RIVM. De planning is dat het distributiecentrum eind april weer opgestart is.

## Supermarktbon

Begin april moest Voedselbank Haaglanden stoppen met het uitdelen van voedselpakketten, omdat ze de veiligheid van klanten en vrijwilligers niet kon garanderen. Op dit moment krijgen klanten van de Voedselbank tijdelijk supermarktbonnen. Dankzij de protestantse kerken en de katholieke parochies in Zoetermeer, Den Haag en Rijswijk krijgen zij in de week voor en in de week na Pasen een extra supermarktbon.

## Hulpmiddelencentrum failliet

Het Hulpmiddelencentrum is sinds vorige week failliet verklaard. Sinds 1 maart 2018 leverden zij hulpmiddelen aan Zoetermeeders, zoals scootmobielen en rolstoelen. Als u nu een hulpmiddel heeft en er is met spoed een reparatie nodig, dan kunt u voorlopig terecht bij Reva Solutions: 079-3469824

### Dienstverlening gaat door

Als gemeente vinden we het belangrijk dat de dienstverlening door kan blijven gaan. Daarvoor zijn afspraken met andere

leveranciers gemaakt. Het was bekend dat het Hulpmiddelencentrum het moeilijk had. Vorig jaar konden ze al niet voldoen aan de eisen die de gemeente stelt aan de levering en onderhoud van de hulpmiddelen.

Gebruikt u nu voorzieningen van het Hulpmiddelencentrum? Dan kunt u deze gewoon houden. U heeft hierover een brief gekregen. Ondertussen is de gemeente Zoetermeer bezig om een nieuwe vaste leverancier te vinden. De aanbesteding hiervoor loopt door.

## Prettig samenleven in Zoetermeer, het nieuwe Buurtwerk helpt

Heeft u een idee om fijner samen te leven in de buurt? Om burens beter te leren kennen, of samen iets voor een ander doen? Vanaf april kunnen de buurtverbinders van Buurtwerk u hierbij helpen.

De buurtverbinders nemen dit werk over van Mooi Welzijn. Zij helpen u om uw idee uit te voeren en te organiseren. In het begin zijn ze nauw betrokken bij een project, maar na een tijdje dragen ze het over aan de bewoners.

### Zoetermeer leren kennen

Het is een lastige tijd nu voor Buurtwerk

om te beginnen met hun werk. Zij maken daarom de komende weken eerst kennis met alle maatschappelijke partners in de wijken. Ook praten zij met de wijkregisseurs van de gemeente. Ze gaan onderzoeken waar hun hulp het hardst nodig is. Dan kunnen ze straks snel beginnen, daarna stellen de Zoetermeerse buurtverbinders van Buurtwerk zich aan u voor.

## Gezocht: tuinen voor wildcamera's

Weet u welke dieren er in uw achtertuin lopen? En woont u in Rokkeveen? Meld u dan aan voor het onderzoek 'Wildcamera, zoogdieren in de achtertuin.' Als u meedoet plaatsen we een wildcamera in uw tuin. Het maakt niet uit hoe groot of hoe klein of hoe groen uw tuin is. Zo kunnen we zien hoe bijvoorbeeld egels zich verspreiden. Aanmelden kan via [i.wannee@zoetermeer.nl](mailto:i.wannee@zoetermeer.nl).



## Van de gemeenteraad



## Gemeenteraad gaat digitaal vergaderen

De gemeenteraad gaat voorlopig digitaal vergaderen. Dit om verdere verspreiding van het coronavirus zoveel mogelijk te beperken. Via de tijdelijke wet digitale besluitvorming wordt het nu mogelijk om via digitale raadsvergaderingen rechtsgeldige en democratische besluiten te nemen.

### Eerste digitale raadsvergadering maandag 20 april 2020

De eerste digitale raadsvergadering vindt plaats op maandag 20 april a.s. Tijdens deze raadsvergadering zal een aantal uitgestelde besluiten worden genomen. Ook is de vergadering bedoeld om als volksvertegenwoordigers onderling en met het college stil te staan bij de aanpak van de coronacrisis in Zoetermeer.

U kunt de vergadering volgen via de gebruikelijke digitale weg: een directe link naar de internetuitzending via [www.raadzoetermeer.nl](http://www.raadzoetermeer.nl) (raadsinformatiesysteem iBabs).

### Maandag raadsdag vanaf 11 mei digitaal

Vanaf 11 mei 2020 (na het meireces) worden de raads- en commissievergaderingen op 'Maandag Raadsdag' digitaal voortgezet. Wanneer het weer enigszins mogelijk is en op een verantwoorde manier kan, zullen vergaderingen van de gemeenteraad weer op het Stadhuis worden gehouden. Wij houden u op de hoogte.

### Vragen?

Als u vragen heeft, kunt u terecht bij de griffie via [griffie@zoetermeer.nl](mailto:griffie@zoetermeer.nl).

### Volg de raad:

@raadzoetermeer

GemeenteraadZoetermeer

## De griffie ondersteunt de gemeenteraad

[www.raadzoetermeer.nl](http://www.raadzoetermeer.nl) • 14 079

[griffie@zoetermeer.nl](mailto:griffie@zoetermeer.nl)

## Digitale hulp en advies voor ondernemers

Bent u ondernemer en kunt u wel wat gratis ondersteuning en advies gebruiken op het gebied van digitale technologie? Dan staan de studenten van de mkb digiwerkplaats voor u klaar.

Per 1 april heeft de mkb digiwerkplaats een tijdelijk (digitaal) loket geopend om ondernemers die worstelen met praktische digitale vragen te ondersteunen. Dit doen studenten 4 tot 12 uur per week geheel vrijwillig. De studenten kunnen diverse soorten hulp bieden. Denk daarbij aan het installeren en inregelen van software en computers, advies geven over en instellingen voor het gebruik van sociale media, meedenken in oplossingen om uw klanten anders te helpen.

### Matchmaking

Ondernemers en studenten worden aan elkaar gekoppeld door middel van matching. Heeft u ondersteuning

nodig? Mail naar [mkbdiigiwerkplaats@dutchinnovationfactory.nl](mailto:mkbdiigiwerkplaats@dutchinnovationfactory.nl). Meer informatie over de mkb digiwerkplaats en de dienstverlening is beschikbaar op [mkbdiigiwerkplaats.nl](http://mkbdiigiwerkplaats.nl).

De mkb digiwerkplaats is een initiatief van onder andere De Haagse Hogeschool, de gemeenten Delft, Den Haag en Zoetermeer. Het doel is om ondernemers te ondersteunen in deze tijden. Daarbij geeft het studenten meteen de kans om praktijkervaring op te doen.



## Colofon Stadsnieuws

### Gemeente Zoetermeer

Stadhuisplein 1 & Engellandlaan 502  
Postbus 15  
2700 AA Zoetermeer  
 [www.zoetermeer.nl](http://www.zoetermeer.nl)  
 /gemzoetermeer  
 /gemeentezoetermeer  
 WhatsApp 06-55449955  
 14 079

### Publieksplein

Uitsluitend op afspraak  
Engellandlaan 502  
 [www.zoetermeer.nl/afpraakomgevingsbalie](http://www.zoetermeer.nl/afpraakomgevingsbalie)  
 14 079

### Meldingen openbare ruimte

[www.zoetermeer.nl/contactformulier](http://www.zoetermeer.nl/contactformulier)  
 Spoedmeldingen:  
tussen 17.00 - 08.00 uur en in het weekend 14 079

### Wegwerkzaamheden

[www.zoetermeer.nl/wegwerkzaamheden](http://www.zoetermeer.nl/wegwerkzaamheden)

### Meldpunt Veilig Thuis

0800-2000  
24 uur per dag/7 dagen per week.  
 [www.veiligthuishaaglanden.nl](http://www.veiligthuishaaglanden.nl)

### Meldpunt Bezorgd, tijdens kantooruren

088 - 900 4000

### Contact redactie

[redactie@zoetermeer.nl](mailto:redactie@zoetermeer.nl)



## DE GEMEENTERAAD



Rob Duiven

Jeffrey van Gils

Thera Hoekstra

Robbert Moree

Jan Willem Schotel

Vivianne van Yperen

Raymund Zinck



Hilbrand Nawijn

Mariëtte van Leeuwen



Hanneke Wortel-Driessen

Gernard Ekkelenkamp



Frank Schoonbeek

Esmael Zamani

Alle inwoners die binnenblijven, thuiswerken, hun kinderen thuis lesgeven, wegblijven bij kwetsbare familie en vrienden en hen zo beschermen.

Iedereen die in de zorg werkt, zorgt voor de zieken, de ouderen en de zwakkeren. De mantelzorgers.

Ondernemers, organisatoren en zzp'ers die voor uw en onze veiligheid de deuren hebben moeten sluiten en klanten zien wegblijven.

Alle inwoners die in cruciale beroepen werken, zorgen voor veiligheid, een schone omgeving, goede informatie en communicatie, gezondheid en welzijn, onderwijs, de voedselvoorziening, vervoer en transport.

# BEDANKT!

Samen komen we deze tijd door en krijgen we corona onder controle. Houd vol en veel sterkte.

Hartelijke groet,  
Het gemeentebestuur van Zoetermeer



Ward Meijroos

Michael van der Snoek



Jamila Bakkers

Cora Huijbens



Jordy Boerboom

Armin Bauer



Claire Hostmann

Walter van Steenis

Derya Yula

Véronique Frinking

Klaasjan de Jong

Esmee van Oudheusden

David Weekenstroo

Jeremy Mooiman

Peter Smitskam

Ivan Beij



Margot Kraneveldt-Van der Veen

Susanne Bout-Wijngaards

Francijn Brouwer-Weemhoff

Arco Weening

Juliëtte Meurs-Troch

Yvonne Bink-Winterkamp

Marijke van der Meer

Roel van der Vlies

Wim Blansjaar

Ineke van den Berg

## HET COLLEGE



Waarnemend burgemeester Jan Pieter Lokker

Marc Rosier

Margreet van Driel

Robin Paalvast

Jakobien Groeneveld

Ingeborg ter Laak

Jan Iedema



# Help anderen via Meldpunt Bezorgd

**De aardige buurvrouw is opeens niet zo aardig meer. Ze maakt lawaai, vooral 's nachts, en er brandt vaak licht op tijden dat ze vroeger in bed lag. Ze doet voor niemand meer de deur open. En de kinderen van de overburen lopen 's avonds nog op straat, zien er onverzorgd uit en worden naar muziekles gebracht op een tijd dat er geen muziekles is. Wie zich zorgen maakt over zulke burenen en hen er niet op kan aanspreken, kan dit doorgeven aan het Meldpunt Bezorgd.**

'Iedereen die zich zorgen maakt over een inwoner van Zoetermeer kan dat bij ons melden', zegt Jeanine Pelle, maatschappelijk werker bij Kwadraad. Zij is ook wijkcoach in Buytenwegh De Leyens. Het Meldpunt Bezorgd was een onderdeel van de GGD, maar hoort sinds 1 januari van dit jaar bij Kwadraad.

'We hebben bijvoorbeeld wel eens een melding gekregen over een buurvrouw die zich verward gedroeg. Of over een man die niet op een afspraak was verschenen. Hij had psychische klachten en de melder was bang dat hij zichzelf wat zou aandoen,' aldus Jeanine Pelle. 'U kunt ook een melding doen als er iemand in uw omgeving is over wie u zich al lang zorgen maakt en die maar niet gemotiveerd raakt om hulp te zoeken. Wij kunnen dat misschien wel voor elkaar krijgen.'

## Onderzoek

Melden gaat telefonisch of via de mail. Een medewerker van Kwadraad vult samen

met de melder een vragenformulier in om de ongerustheid zo duidelijk mogelijk te verwoorden. Daarna zoekt Kwadraad uit of degene over wie een melding is binnengekomen bekend is bij hulpverleners in de wijk. Zo niet, dan gaan twee medewerkers op onderzoek uit en brengen een bezoek aan diegene.

'We leggen dan uit dat er iemand is die zich ernstig zorgen over hem of haar maakt en dat we daar graag over willen praten. Ook geven we uitleg over hulpverlening in Zoetermeer', verduidelijkt Jeanine. 'Een huisbezoek is niet altijd nodig. We kennen de wijken, in iedere wijk is een wijkcoach actief. We hebben goede contacten met andere hulpverleners en kunnen daar navragen of die persoon bekend is. Als dat het geval is, gaan die hulpverleners aan de slag met de melding.'

## Privacy

Ondanks de scherpere regels rondom privacybescherming mogen de instanties een melding met elkaar bespreken en verder uitzoeken.

'Het is bemoeizorg en dan is dat van belang,' aldus Jeanine. 'Er staat heel wat op het spel. Als er echt zorgen om iemand zijn, dan zijn we zelfs verplicht dat te melden. Mensen kunnen ook contact met ons opnemen als ze twifelen over iemand en niet zeker weten of een melding passend is. We kunnen dan de zaak bespreken en bekijken of de zorgen gegrond zijn. We zijn liever iets voor dan dat we te laat worden ingeschakeld.'



Jeanine Pelle.

Foto: Erwin Dijkgraaf Fotografie

'Soms wil de melder anoniem blijven. We leggen dan wel uit dat het voor degene om wie het gaat meestal niet moeilijk is te achterhalen van wie de melding afkomstig is. En ga maar bij uzelf na: hoe zou u het vinden als er opeens iemand voor uw deur staat, omdat een onbekende iets over u gemeld heeft? Het is altijd beter om te weten wie de melding heeft gedaan.'

## Zorgvuldig

Negatieve reacties heeft Kwadraad nog

niet gekregen: 'De meeste mensen vinden het wel fijn als er iemand komt om naar hun verhaal te luisteren en dat er naar ze omgekeken wordt. Vanuit ons werk zijn we gewend om heel zorgvuldig om te gaan met meldingen. En dat moet ook.'

Kwadraad gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens uit de melding en let daarbij goed op de wettelijke regels rondom privacy en de AVG.

## Verplichte zorg

Soms kan iemand zulke problemen hebben, dat hij of zij verplichte zorg krijgt. Het gaat dan om bijvoorbeeld ernstige psychische aandoeningen die tot gevaarlijk gedrag voor zichzelf of de omgeving leiden. Verplichte zorg kan een opname betekenen of zorg aan huis. Iemand krijgt alleen verplichte zorg als het echt nodig is.

Deze zorg valt onder de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg die sinds begin dit jaar van kracht is. U kunt bij het Meldpunt Bezorgd ook meldingen doen die onder deze wet vallen. Meer informatie vindt u op [www.dwangindezorg.nl](http://www.dwangindezorg.nl)



## Contact Meldpunt Bezorgd

Het meldpunt Bezorgd is bereikbaar via:  
088 – 900 4000 of via e-mail  
[bureaudienst.zoetermeer@kwadraad.nl](mailto:bureaudienst.zoetermeer@kwadraad.nl)

- Sociaal isolement
- Vervuiling
- Overlast
- Maatschappelijke/sociale problemen

U kunt een melding doen als iemand problemen heeft op het gebied van:

- Psychiatrie
- Verslaving

**Is er sprake van een noodsituatie?**  
Bel dan 112.

## 'Het gaat weer goed met me'

**'Dankzij de hulp van Jeanine en het Meldpunt Bezorgd kreeg ik het gevoel dat ik weer meedeed aan de maatschappij. Het gaat nu goed met me, ik heb werk en mijn geldzaken zijn op orde.' Marijke ging door een diep dal waar ze met hulp via het Meldpunt Bezorgd weer uitklom.**

'Ik ben een alleenstaande moeder van vier kinderen, die geen contact meer hebben met hun vader. Op een gegeven moment kreeg ik financiële problemen, ik raakte mijn baan kwijt en ontving een WW-uitkering. Mijn schulden werden steeds groter en ik probeerde dit voor iedereen te verbergen. De post maakte ik niet meer open. Ik schaamde me hier vreselijk voor, maar vroeg niet om hulp. Dat zit niet in mijn aard. Op een gegeven moment vroeg de woningcorporatie de rechter om over te gaan tot ontruiming van mijn woning. Ik raakte in paniek en trok me steeds verder terug. Jeanine Pelle van het Meldpunt Bezorgd heeft me twee weken lang achtervolgd met telefoontjes, appjes en kaartjes door de brievenbus en uiteindelijk heb ik maar contact met haar opgenomen. Vanaf dat moment ging alles in een stroomversnelling. Binnen een week waren andere hulpverleners ingeschakeld, zoals een psychiatrisch verpleegkundige. Een vrijwilliger helpt

me met mijn geldzaken. Ook ben ik via Jeanine in contact gekomen met een vrijwilligersorganisatie in de wijk, waardoor ik mee ging doen aan activiteiten. Nu denk ik dat ik veel eerder aan de bel had moeten trekken. Ik wil me nooit meer zo voelen als toen. Als ik Jeanine zie, kan ik haar gelukkig zeggen dat alles weer goed gaat.'

*(De naam van Marijke is gefingeerd, haar werkelijke naam is bij de redactie bekend).*

