

Informatiebijeenkomst Vrijwilligersondersteuning in Zoetermeer – 19 november 2019
 Vraag en antwoord tabel

Presentatie Gemeente over Vrijwilligersondersteuning in Zoetermeer	
Vraag	Antwoord
Is één vrijwilligersondersteuner niet weinig voor een stad als Zoetermeer?	Nee, de bedoeling is dat we een netwerk gaan vormen met elkaar, dus dat hangt niet af van een persoon. De organisaties, die straks in de stuurgroep of werkgroepen vertegenwoordigd zijn, denken en werken uiteraard ook volop mee. Ook kan de vrijwilligersondersteuner een beroep doen op de hele gemeentelijke organisatie en gerichte vragen stellen aan collega's van verschillende afdelingen. Heeft u nu al een vraag? Mail dan naar vrijwilligersondersteuning@zoetermeer.nl
Hoe maken we kennis met de nieuwe vrijwilligersondersteuner?	Zodra we hierover concrete informatie hebben zal dit op de website van Zoetermeer komen te staan: www.zoetermeer.nl/vrijwilligers Houd deze pagina op de website goed in de gaten want hier zal steeds nieuwe informatie op worden geplaatst.
Is de stuurgroep al gevormd?	Nog niet. Aan de leden van het ontwerpteam, die bestaat uit verschillende organisaties, is gevraagd of ze per 1 januari 2020 door willen in de stuurgroep. Er is zeker ruimte voor meer partijen, dus als u interesse heeft laat het ons weten via vrijwilligersondersteuning@zoetermeer.nl
Als het lokale digitale platform pas in februari 2020 wordt gelanceerd, waar kan een aspirant vrijwilliger terecht die per 1 januari wil starten?	Tijdelijk kan er gebruik gemaakt worden van een landelijke platform NLvoorElkaar. Alle gegevens die hierop geplaatst worden, worden straks automatisch op het lokale platform getoond.
Worden de gegevens van de organisaties die nu bekend zijn bij het VIP automatisch één op één overgenomen op het digitale platform?	Nee, helaas niet omdat dit twee verschillende systemen zijn.
Waar kunnen mogelijke vrijwilligers terecht die niet digitaalvaardig zijn?	Bij vrijwilligersinformatiepunten. Voorlopig komen op drie bestaande plekken in de wijk van Palet, Piëzo en Present vrijwilligersinformatiepunten. Informatie over waar die plekken zijn en hoe je deze

	kunt bereiken volgt nog en publiceren we op www.zoetermeer.nl/vrijwilligers												
Is er al meer bekend over de vrijwilligersinformatiepunten en door wie hier straks voorlichting zal worden gegeven?	<p>De voorlichting wordt gegeven door de bemiddelingsvrijwilligers. Voorlopig komen op drie bestaande plekken in de wijk van Palet, Piëzo en Present vrijwilligersinformatiepunten. Die gaan 6 januari open. Dit zijn de locaties:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Waar</th> <th>Welke dag(deel)</th> <th>Welke tijd</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Palet Welzijn Gondelkade 33, 2725 EC Zoetermeer</td> <td>Dinsdag_ middag</td> <td>12 uur tot 15 uur</td> </tr> <tr> <td>Stichting Present Frans Halsstraat 3 (achter Pelgrimskerk) 2712 JS Zoetermeer</td> <td>Woensdag_ middag</td> <td>13 uur tot 16 uur</td> </tr> <tr> <td>PiëzoCentrum Palenstein Rakkersveld 253, 2722 BN</td> <td>Donderdag_ middag</td> <td>13 uur tot 15 uur</td> </tr> </tbody> </table>	Waar	Welke dag(deel)	Welke tijd	Palet Welzijn Gondelkade 33, 2725 EC Zoetermeer	Dinsdag_ middag	12 uur tot 15 uur	Stichting Present Frans Halsstraat 3 (achter Pelgrimskerk) 2712 JS Zoetermeer	Woensdag_ middag	13 uur tot 16 uur	PiëzoCentrum Palenstein Rakkersveld 253, 2722 BN	Donderdag_ middag	13 uur tot 15 uur
Waar	Welke dag(deel)	Welke tijd											
Palet Welzijn Gondelkade 33, 2725 EC Zoetermeer	Dinsdag_ middag	12 uur tot 15 uur											
Stichting Present Frans Halsstraat 3 (achter Pelgrimskerk) 2712 JS Zoetermeer	Woensdag_ middag	13 uur tot 16 uur											
PiëzoCentrum Palenstein Rakkersveld 253, 2722 BN	Donderdag_ middag	13 uur tot 15 uur											
Hoe zorg je dat de drie partijen die hun balie beschikbaar stellen en de vrijwilligersinformatiepunten bemensen vrijwilligers bemiddelen met andere organisaties?	De opdracht is om een goede intake te doen waarin talenten van de mogelijke vrijwilliger naar voren komen. Op basis van deze informatie wordt op het digitale platform gezocht naar passend vrijwilligerswerk. Niet de organisatie of klussen zijn het uitgangspunt.												
Waarom komt er geen loket in het Forum?	We hebben in eerste instantie gekozen voor balies in de wijken. We zijn nog wel in gesprek met een partij die momenteel in het Forum zit.												
Hoe vraag ik een subsidie aan in kader van de subsidieregeling vrijwilligersondersteuning?	Kijk hiervoor op de webpagina www.zoetermeer.nl/subsidies . Hierop staat een formulier dat u kunt invullen als u subsidie wilt aanvragen. Hulp nodig? Mail uw vraag naar vrijwilligersondersteuning@zoetermeer.nl .												
Is een subsidieaanvraag mogelijk voor een	Ja, als deze aan de gestelde criteria voldoet												

project dat ook een link naar eenzaamheid heeft?	van de nieuwe subsidieregeling. Zie www.zoetermeer.nl/subsidies
Kunnen kleine organisaties ook een subsidieaanvraag indienen?	Ja, als deze aan de gestelde criteria voldoet.
Hoe gaan we meer/nieuwe vrijwilligers werven?	Dit is een gezamenlijke opgave van vrijwilligersorganisaties en de gemeente. Denk hierbij aan leren en leercirkels met bijvoorbeeld het thema meer vrijwilligers werven (ook jongeren) en het behouden van vrijwilligers.
Wat doet de gemeente nou precies?	De gemeente zorgt voor een aantal noodzakelijke algemene voorzieningen, waarmee vrijwilligerswerk wordt bevorderd en ondersteund (zie infographic). De organisaties zijn zelf verantwoordelijk voor het vinden en behouden van hun vrijwilligers. Een digitaal platform kan hierin ondersteunen. Ook de vrijwilligersondersteuner kan meedenken met de organisatie.
Wanneer wordt er gecommuniceerd over het digitale platform?	Voor het einde van het jaar zal duidelijk zijn of er tijdelijk gebruik gemaakt kan worden van een landelijk platform. Zodra het nieuwe platform in gebruik genomen kan worden zal hierover gecommuniceerd worden. Houd de site van de gemeente hiervoor in de gaten www.zoetermeer.nl/vrijwilligers .
Hoe gaat het met de continuïteit van de vrijwilligersondersteuning na de verkiezingen?	We moeten er met elkaar voor zorgen dat de nieuwe ondersteuning tegen die tijd goed is opgezet en stevig is verankerd, waardoor het logisch is om hiermee verder te gaan.