

ZoetermeerPas scannen voor aanbieders

Met de app 'ZoetermeerPas' kunt u voor uw organisatie ZoetermeerPassen scannen. In deze flyer staat hoe u uw account activeert en hoe het scannen gaat.

Account activeren

1. Ga naar uw e-mail en klik op de link in de mail die u heeft ontvangen.
2. Klik rechtsboven op inloggen.
3. Log in met uw gebruikersnaam en tijdelijk wachtwoord en klik op 'aanmelden'.
4. Verzin een nieuw wachtwoord en vul dit twee keer in. Uw wachtwoord moet tussen de 8 en 16 tekens zijn. Ook moet het wachtwoord 3 van de 4 volgende eisen bevatten:
 - Kleine letter
 - Hoofdletter
 - Getal
 - Symbool (@ # \$ % ^ & * - _ + = [] { } | \ : ' , ? / ` ~ " () ; .)

Onthoud uw wachtwoord goed. Deze gebruikt u ook voor de app.

Passen scannen

Download als eerste de app 'ZoetermeerPas' in de App Store of Play Store van uw telefoon of tablet. Wanneer u passen wilt scannen, heeft u internet nodig.

1. Log in op de app met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
2. Klik op de aanbieding waar de pashouder gebruik van wil maken.
3. Scan de QR code op de pas of de NFC chip. Let op: niet alle telefoons en tablets hebben een NFC functie.
4. Keuzebudget: Wordt de aanbieding van het keuzebudget afgeschreven? Dan mag de drager van de pas zelf beslissen hoeveel er van het budget afgaat. Dit kan per 0,50 cent. Laat het bedrag aan de pashouder zien en druk op bevestigen.

5. U krijgt een overzicht. Als dat klopt, klikt u op transactie goedkeuren. Als het niet klopt, klikt u op transactie stoppen, waarna u opnieuw begint.
6. Krijgt u een melding dat de betaling is gelukt? Klik op oké om terug te gaan naar het hoofdmenu.
7. Zit er niet genoeg budget op de pas? De pashouder kan dan zelf los bijbetalen. Op uw scherm ziet u het bedrag dat de pashouder moet bijleggen. Als de pashouder dat niet wil, dan kunt u de transactie annuleren.

Is er een fout gemaakt bij het scannen? Of wil de ZoetermeerPashouder geen gebruik maken van uw activiteit?

U kunt tot 2 uur na het scannen de transactie annuleren.

1. Ga via het menu naar overzicht transacties.
2. Klik op de transactie die u wilt weghalen. Controleer het accountnummer ervan.
3. Klik op transactie verwijderen.
4. U krijgt een melding dat de transactie is verwijderd.

Zijn er problemen met de app?

1. Heeft u internet?
 - a. Ja -> ga door naar stap 2.
 - b. Nee -> u kunt geen passen scannen zonder internet.
2. Log uit en log opnieuw in.
3. Sluit de app, ook op de achtergrond, en start de app opnieuw op.
4. Start uw telefoon of tablet opnieuw op.
5. Verwijder de app en download het opnieuw.
6. Doet de app het nog steeds niet? Neem contact op met de gemeente via **14 079** of zoetermeerpas@zoetermeer.nl.

