

Voorwaarden behorend bij de overeenkomst aanbieders ZoetermeerPas

HOOFDSTUK 1 ALGEMEEN

Artikel 1 Begripsbepalingen

- *Gemeente*: Gemeente Zoetermeer;
- *ZoetermeerPas*: Pas waarmee sportieve, educatieve en culturele diensten of activiteiten met Korting worden afgenomen door de Pashouder;
- *Pashouder(s)*: Inwoners van Zoetermeer met een inkomen tot 120% van de voor hem of haar geldende bijstandsnorm op de dag van aanvraag. Bij het bepalen van genoemde norm wordt rekening gehouden met thuiswonende, minderjarige kinderen en kinderen in de pleegzorg;
- *Aanbieder(s)*: Ondernemer, stichting of vereniging die valt onder de criteria, zoals genoemd in artikel 4;
- *Budget*: Bedrag dat door de Gemeente middels de ZoetermeerPas aan de Pashouder beschikbaar wordt gesteld om een door de Gemeente met een Aanbieder overeengekomen dienst of activiteit af te nemen;
- *Korting*: Het kortingsbedrag dat een Aanbieder zelf aan de Pashouder geeft;
- *Compensatie*: De vergoeding die de Aanbieder van diensten of activiteiten van de Gemeente ontvangt.

Artikel 2 Algemene doelstelling ZoetermeerPas

Het doel van de ZoetermeerPas is het bevorderen van maatschappelijke participatie op sportief, educatief en cultureel gebied. De ZoetermeerPas is een gratis pas waarmee de Pashouder met Korting deel kan nemen aan vooraf bepaalde activiteiten of waarmee Pashouder vooraf bepaalde diensten af kan nemen.

Artikel 3 Algemene bepalingen

1. Het Budget wordt elk jaar op 1 januari bijgeschreven op de ZoetermeerPas van de Pashouder en vervalt automatisch per 31 december van hetzelfde jaar. Dit Budget is besteedbaar van 1 januari tot en met 31 december van het betreffende jaar.
Abonnementen die in enig kalenderjaar zijn afgesloten en betaald, kunnen doorlopen in het eerstvolgende jaar.
2. Het soort te besteden Budget en de daaraan gekoppelde specifieke voorwaarden worden nader geregeld in de overeenkomst met de Aanbieders.
3. De Gemeente behoudt zich het recht voor om eenzijdig wijzigingen door te voeren in de Budgetten en/of deze voorwaarden. Wijzigingen in de Budgetten en/of voorwaarden worden binnen een redelijke termijn kenbaar gemaakt.

HOOFDSTUK 2 SOORT ACTIVITEITEN EN DIENSTEN

Artikel 4 Criteria Aanbieders van de ZoetermeerPas

1. Aanbieders moeten een dienst of activiteit aanbieden die past binnen de doelstelling van de ZoetermeerPas, zoals vermeld in artikel 2. Daarnaast moeten Aanbieders voldoen aan de voorwaarden, zoals opgenomen in lid 2 tot en met lid 9 van dit artikel.
 - a. Aanbieders zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, met als hoofdactiviteit de activiteit of dienst die onder de algemene doelstelling van de ZoetermeerPas valt. Daarnaast hebben Aanbieders een website die alle activiteiten/diensten beschrijft met:

- b. Omschrijving;
 - c. Prijs;
 - d. Korting;
 - e. Duur;
2. Aanbieder biedt een vooraf met de Gemeente overeengekomen Korting op de toegangsprijs, het lesgeld, de contributie en/of het cursusgeld. Deze Korting en de Compensatie worden vastgelegd in een overeenkomst tussen Aanbieder en de Gemeente.
 3. De Aanbieder wordt gevraagd om, naast de overeengekomen Compensatie die vanuit het Budget door de Gemeente wordt verstrekt, ook zelf een substantiële Korting aan te bieden. Slechts in bijzondere situaties kan hier in het algemeen belang van worden afgeweken.
 4. De door de Aanbieder te leveren diensten en activiteiten dienen voor Pashouders hetzelfde te zijn als voor niet-pashouders. Een afwijkende dienst/activiteit speciaal voor Pashouders is niet toegestaan, tenzij dit nadrukkelijk in de overeenkomst met de Aanbieder is overeengekomen.
 5. De contractvorm en –duur oftewel de contractvoorwaarden tussen de Aanbieders en Pashouders dienen voor Pashouders gelijk te zijn aan die voor niet-pashouders.
 6. De tarieven die de Aanbieders hanteren zijn voor Pashouders maximaal gelijk aan en in beginsel lager dan die van niet-pashouders.
 7. Iedereen moet redelijkerwijs deel kunnen nemen aan de aangeboden activiteiten of diensten (met uitzondering van activiteiten en diensten voor een bepaalde leeftijdscategorie).
 8. De Aanbieder beschikt over de voor het scannen van de ZoetermeerPas benodigde apparatuur (tablet of smartphone, inclusief internet), dan wel het daarvoor benodigde kassasysteem.

Artikel 5 Uitgesloten

1. Activiteiten of diensten in de vorm van horeca en/of voedsel- en/of drankconsumptie komen niet voor Compensatie in het kader van de ZoetermeerPas in aanmerking.
2. Activiteiten of diensten die een therapeutisch doel dienen (bijvoorbeeld muziektherapie, creatieve therapie), die gericht zijn op persoonlijke ontwikkeling (bijvoorbeeld persoonlijke effectiviteits-training, assertiviteitstraining, faalangstreductie), die vergoed kunnen worden vanuit de AWBZ of vergoed kunnen worden vanuit de zorgverzekering via de basisverzekering en/of een aanvullende verzekering, komen niet voor Compensatie op grond van de Overeenkomst Zoetermeerpas in aanmerking. Ditzelfde geldt voor activiteiten/diensten op het terrein van sauna, beauty, massage en persoonlijke verzorging.
3. Activiteiten of diensten waarin op een andere wijze door de Gemeente wordt voorzien.
4. Goederen komen niet voor Compensatie in aanmerking.

Artikel 6 Hardheidsclausule

De Gemeente behoudt zich het recht voor in individuele gevallen af te wijken van de hierboven gestelde criteria om bepaalde activiteiten of diensten en/of Aanbieders (gedeeltelijk) vanuit de ZoetermeerPas op uitzonderlijke gronden te compenseren of toe te laten. De Gemeente maakt daarbij een afweging op grond van onder andere:

- a. de hoge mate waarin de aangeboden dienst of activiteit bijdraagt aan de maatschappelijke participatie;
- b. de hoge mate waarin de aangeboden dienst of activiteit het sociale cohesie stimuleert, en
- c. de hoge mate waarin de Aanbieder een maatschappelijke functie heeft.

HOOFDSTUK 3 COMPENSATIE VOOR AANBIEDERS

Artikel 7 Compensatieregels

1. Indien de Aanbieder voldoet aan de in artikel 4 gestelde criteria, dan komt Aanbieder op grond daarvan in aanmerking om met de Gemeente een overeenkomst aan te gaan.
2. Na ondertekening van de overeenkomst, activeert Aanbieder haar account op website www.zoetermeerpas.nl door alle benodigde gegevens in te vullen en ter goedkeuring aan te bieden bij de Gemeente. De verantwoordelijkheid over de juistheid van de informatie berust bij de Aanbieder. De Gemeente is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van onjuiste informatie. De Gemeente behoudt zich het recht voor om de tekst en beeld geplaatst door de aanbieder aan te passen/te verwijderen.
3. De aanschaf en het operationeel houden van de benodigde apparatuur (tablet of smartphone, inclusief internet), dan wel de aanpassing van het kassasysteem die nodig is voor het scannen van de ZoetermeerPas, komt voor rekening en risico van de aanbieder. Het risico voor het als gevolg van gebreken aan de benodigde apparatuur niet kunnen declareren ligt bij de Aanbieder.
4. Na acceptatie door de Gemeente van het aanbod van Aanbieder om aan te sluiten bij de Overeenkomst Zoetermeerpas, biedt de Aanbieder haar dienst/activiteit aan Pashouders aan.
5. De Compensatie voor Aanbieder kan alleen gedeclareerd worden via het passysteem.
6. Declaraties voor Pashouders zonder geldige ZoetermeerPas worden niet gecompenseerd.
7. Gescande bedragen worden gecompenseerd per € 0,50 of een veelvoud daarvan.

Artikel 8 Nadere verplichtingen

1. Alleen originele, fysieke ZoetermeerPassen mogen door de Aanbieder worden gescand.
2. Aanbidders scannen alleen het Budget van de Pashouder voor activiteiten waar de Pashouder persoonlijk gebruik van maakt. Het Budget of het gebruik daarvan is niet aan derden overdraagbaar.
3. Het niet op de voorgeschreven wijze scannen van de ZoetermeerPas leidt tot het niet verlenen van de Compensatie aan de Aanbieder.
4. Bij een vermoeden van fraude of misbruik van een Zoetermeerpas mogen geen diensten worden verleend en kan de Aanbieder om een legitimatiebewijs vragen. In geval van het vermoeden van misbruik of fraude is de Aanbieder verplicht hiervan melding te maken bij de Gemeente Zoetermeer.
5. Aanbieder, en haar medewerkers, dienen gedurende de looptijd van de overeenkomst, in het bezit te zijn van een geldige Verklaring Omtrent Gedrag. Deze verklaring dient op verzoek van de Gemeente, aan haar te kunnen worden overlegd.
6. Aanbieder maakt in haar reclame-uiting voor zijn dienst/activiteit, in ieder geval op haar website, duidelijk en actueel melding van het tarief voor Pashouders.
7. Partijen overleggen na verloop van één jaar na sluiten van de overeenkomst over de samenwerking en ontwikkelingen ten aanzien van vraag en aanbod van de dienst/activiteit van Aanbieder.

8. Wanneer daar aanleiding toe is, heeft de Gemeente het recht jaarlijks een audit uit te (doen) voeren bij de Aanbieder waarin de gemaakte afspraken tussen de Gemeente en Aanbieder worden getoetst aan de praktijk. Aanbieder is verplicht kosteloos medewerking te verlenen aan deze audit. Indien de Gemeente er om gegronde redenen voor kiest de audit te laten uitvoeren door een externe partij, zijn de redelijke kosten van inzet van een dergelijke externe partij voor rekening van Aanbieder.
9. Indien Aanbieder zelf overgaat tot het verwerken van persoonsgegevens van Pashouders, is hij gehouden aan de eisen die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hieraan stelt.
10. Met name het niet voldoende tegengaan van fraude en het niet nakomen van de AVG kan tot verdere uitsluiting van deelname aan de overeenkomst leiden.

HOOFDSTUK 4 COMMUNICATIE

Artikel 10 Communicatie over de ZoetermeerPas en activiteiten/diensten

1. Aanbieders zijn verplicht hun gegevens actueel te houden op de website van de ZoetermeerPas. De Gemeente stelt Aanbieders technisch in staat aan deze verplichting te voldoen. De verantwoordelijkheid over de juistheid van de informatie berust bij de Aanbieders. De Gemeente is niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen van onjuiste informatie. De Gemeente behoudt zich het recht voor om de tekst en beeld geplaatst door de Aanbieder aan te passen/te verwijderen.
2. Communicatie-uitingen over de ZoetermeerPas moeten vooraf met de Gemeente worden afgestemd.
3. Tariefswijzigingen van Aanbieders kunnen eenmaal, uiterlijk twee maanden voor einde kalenderjaar, worden doorgegeven, waarna ze per 1 januari van het daarop volgende jaar gaan gelden, tenzij anders vermeld in de overeenkomst.

HOOFDSTUK 5

Deze algemene voorwaarden worden gelijktijdig met de Overeenkomst Zoetermeerpas aan de Aanbieder overhandigd.