



gemeente
Zoetermeer

Schuld- hulpverlening



Wat betekent schuldhulpverlening

U kunt hulp krijgen bij het aflossen van uw schulden. Dit kan alleen als u inwoner bent van Zoetermeer. De consulent schuldhulpverlening (SHV) bemiddelt voor u met de schuldeisers. U moet er wel voor zorgen dat de consulent alle gegevens heeft die daarvoor nodig zijn. U blijft altijd verantwoordelijk voor de gegevens en uw schulden.

Om te kunnen bemiddelen met de schuldeisers moet u een maandelijks inkomen op minimaal bijstandsniveau hebben. Ook wordt er een budgetplan voor u gemaakt waaraan u zich moet houden. Op die manier weet de consulent welk bedrag u beschikbaar heeft voor de schuldeisers.

Het bedrag voor de schuldeisers moet zo hoog mogelijk zijn. Daarom blijft er weinig geld over voor uw boodschappen. Het is belangrijk dat u zorgt dat uw inkomen zo hoog mogelijk is. Het is dan makkelijker om afspraken te maken met schuldeisers.

Meestal duurt het vier tot zes maanden voordat uw inkomen en uw budgetplan goed geregeld zijn. Dan pas is het voor de consulent duidelijk wat de mogelijkheden zijn. Als uw administratie goed op orde is en u snel het antwoord op de vragen van de consulent hebt, kan het snel gaan. Maar de consulent is vaak afhankelijk van instellingen, zoals de Belastingdienst en Budgetbeheer.

Overzicht schulden

Wanneer uw inkomen goed is en u zich houdt aan uw budgetplan, weet de consulent welk bedrag u maandelijks overhoudt voor de schuldeisers. Dan tekent u samen met de consulent een overeenkomst en kan de regeling starten. Op dat moment is de consulent de officiële contactpersoon voor de schuldeisers. De consulent vraagt alle schuldeisers om het definitieve saldo van de schuld door te geven.

Vanaf dat moment mogen er beslist geen nieuwe schulden meer bijkomen. Indien dat wel gebeurt moet de consulent uw traject stopzetten. Er kan dan niet meer bemiddeld worden met de schuldeisers.

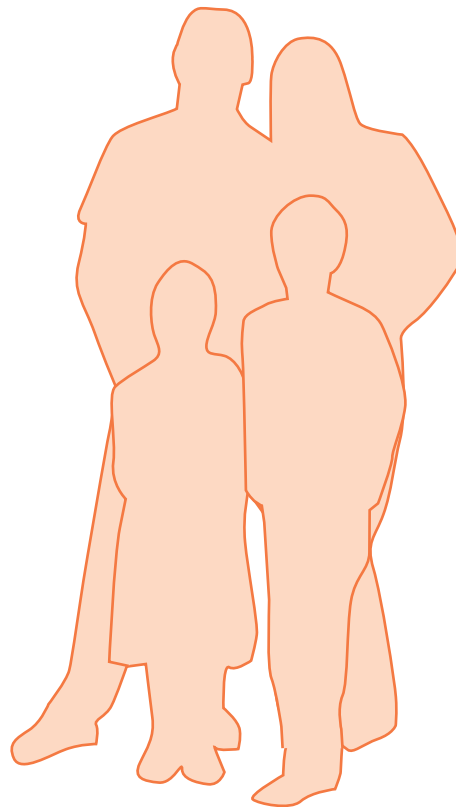
De schuldeisers hebben drie weken de tijd om te reageren. Daarna krijgen ze opnieuw een brief en weer twee weken de tijd. Als daarna nog geen reactie is belt de consulent de schuldeisers op met het verzoek om te reageren. Het kan dus in totaal vijf weken of soms langer duren.

Voorstel aan schuldeisers

U krijgt een laatste keer het schuldenoverzicht te zien van de consulent. Kijkt u zelf goed of alle schulden hierop vermeld staan.

Als er nieuwe schulden zijn dan kunt u dit nu nog aangeven. Als alles klopt, dan kunt u het overzicht ondertekenen. Komen er later toch schulden bij dan wordt de regeling beëindigd en kunt u de eerstkomende jaren geen gebruik maken van de schuldhulpverlening. Het is daarom belangrijk dat u het schuldenoverzicht goed controleert! Daarna doet de consulent de schuldeisers een voorstel. Meestal voor 36 maanden.

De consulent vraagt de schuldeisers om akkoord te gaan met betaling van een deel van de totale schuld en om het restant na drie jaar kwijt te schelden. Als de schuldeisers daarmee akkoord gaan, bent u na drie jaar schuldenvrij. Dit heet een **minnelijke regeling**.





1 Alle schuldeisers gaan akkoord?

Dan bent u over drie jaar helemaal van uw schulden af. Uiteraard moet u zich drie jaar lang goed aan het budgetplan houden en ervoor zorgen dat u geen nieuwe schulden maakt. U moet zorgen dat u zoveel mogelijk inkomen krijgt.

U moet ook altijd de consulent informeren als er iets vreemds gebeurt in uw budgetplan, bijvoorbeeld:

- er verandert iets in uw vaste lasten
- u krijgt ander of meer werk
- u heeft helemaal geen werk meer of
- u krijgt opeens een extra bedrag op uw bankrekening gestort waar u niets van af wist of iets dergelijks.

In deze drie jaar doet de consulent jaarlijks een hercontrole van uw gegevens en worden eventueel uw afloscapaciteit en budgetplan aangepast. Ook wordt een gedeelte van het afgesproken bedrag aan de schuldeisers betaald.

2 Niet alle schuldeisers akkoord?

Dan is een minnelijke regeling nog steeds mogelijk. Hiervoor zijn er wel voorwaarden, die per situatie kunnen verschillen. De consulent legt u uit wanneer en waarom het nog wel mogelijk is om een minnelijke regeling in te gaan.

De consulent kan adviseren om een dwangakkoord aan te vragen bij de rechtbank. Dan wordt aan de rechter gevraagd om de schuldeisers die niet akkoord waren te dwingen om toch akkoord te gaan. Als de rechter daarmee instemt, dan zijn de schuldeisers verplicht om akkoord te gaan en is de minnelijke regeling geslaagd.

3 WSNP

Is de minnelijke regeling mislukt en is de rechtbank het niet eens met een dwangakkoord of is een dwangakkoord helemaal niet mogelijk? Dan is de enige en laatste mogelijkheid de toegang tot de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen).

Alleen de rechter kan u toegang geven tot de WSNP. De consulent maakt, samen met u, een verzoekschrift. U moet dit verzoekschrift zelf inleveren bij de rechtbank. De rechter bepaalt of u in aanmerking komt voor de WSNP. Komt u in aanmerking voor de WSNP dan wijst de rechter u een WSNP-bewindvoerder toe voor de duur van de WSNP.

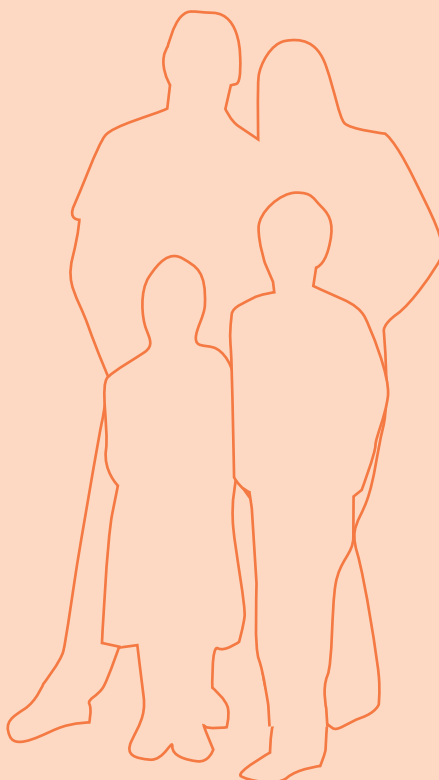
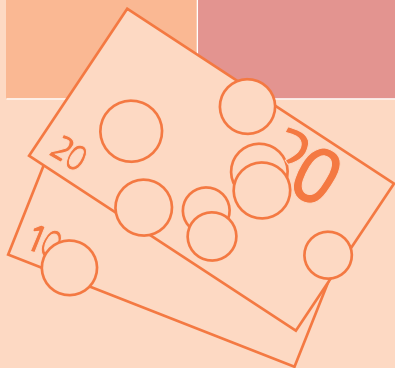
De WSNP is een zwaar traject. De WSNP-bewindvoerder is verplicht om zoveel mogelijk van uw geld te reserveren voor de schuldeisers. Hij kan u ook verplichten om uw waardevolle spullen te verkopen, u verplichten om te solliciteren en hij krijgt als eerste uw post. De WSNP is uw laatste kans om in ongeveer drie jaar van uw schulden af te komen.

Mocht het WSNP-traject eerder afgesloten worden dan mag u de eerste tien jaar geen verzoekschrift meer indienen. De gemeente kan u dan niet meer helpen. Als de rechter uw WSNP-verzoek niet goedkeurt, dan kan de gemeente ook niets meer voor u doen.



Alle data voor u op een rijtje:

Tijd	wat	uitleg
4-6 mnd	stabilisatiefase	Uitzoeken of u de juiste inkomsten heeft, zo laag mogelijke kosten en wat er dan overblijft voor aflossen.
Minimaal 3 mnd	Opgave schuldeisers	Opvragen definitief saldo aan alle schuldeisers, alle schulden moeten bekend zijn. Er mogen geen nieuwe schulden bij komen.
Ca 1,5 mnd	Voorstel schuldeisers	Voorstel welk bedrag u in 36 maanden kunt betalen aan uw schuldeisers. Zij moeten akkoord gaan met dit voorstel.
Ca 36 mnd	minnelijke schuldregeling	U betaalt uw schuldeisers via de gemeente (team Schuldhulpverlening). U leeft volgens het afgesproken budgetplan. Of ...
	Dwangakkoord	Verzoek aan de rechter om schuldeisers als nog akkoord te laten gaan met het voorstel. Of ...
	WSNP	Dit is de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen. U betaalt uw schuldeisers via een bewindvoerder die is aangewezen door de rechter. De regels zijn strenger dan bij de minnelijke schuldregeling en een dwangakkoord. Dit is de laatste mogelijkheid tot regeling van schulden.



Gemeente Zoetermeer
Publieksplein
Stadhuisplein 1
www.zoetermeer.nl

Schuldhulpverlening
maart 2014
SHV@zoetermeer.nl
Telefonisch spreekuur
op werkdagen van
9.00 - 10 uur via **14 079**