



gemeente
Zoetermeer

Voorgesprek



Welkom

U heeft zich aangemeld bij de gemeente voor Schuldhulpverlening, omdat u vindt dat u geen controle hebt over uw geld en uw uitgaven. Of u hebt van iemand gehoord, dat u hulp kunt krijgen bij het aflossen van uw schulden. In een voorgesprek kunnen we bekijken of de gemeente u kan helpen.

Voorgesprek

U krijgt een kort gesprek met een consulent van Schuldhulpverlening. De consulent stelt u dan vragen over uw inkomen, uw uitgaven en uw schulden. Hebt u een koop- of huurhuis, hebt u een gezin, bent u in loondienst of hebt u een eigen bedrijf? De vragen zijn zeer persoonlijk, maar het is belangrijk dat de consulent deze gegevens van u heeft om een goed beeld van uw persoonlijke situatie te krijgen. Aan het einde van het gesprek hoort u van de consulent welke mogelijkheden er zijn en wat wel of niet kan. De consulent vertelt u direct wat de gemeente voor u kan doen en nog belangrijker, wat u zelf moet doen.



Mogelijkheden

1 Aanvraag Schuldhulpverlening

U kunt een aanvraag doen voor Schuldhulpverlening. U krijgt een formulier om uw aanvraag definitief te maken. Soms ontvangt u het formulier per post.

2 Advies & informatie

In een tweede gesprek met de consulent krijgt u informatie over een aantal belangrijke dingen die u eerst nog moet doen. Daarna kunt u bekijken of u wel of geen aanvraag doet.

3 Zelf verder

U moet na het voorgesprek zelf zorgen voor een oplossing omdat u geen aanvraag kunt doen voor Schuldhulpverlening. De consulent vertelt de reden daarvoor en geeft u advies. Het is altijd mogelijk om toch een aanvraag te doen. U kunt de consulent dan vragen om een aanvraagformulier. Als u dan toch niet aan de voorwaarden voldoet, wordt uw aanvraag wel afgewezen. Het is daarom belangrijk om eerst aan alle voorwaarden te voldoen voordat u een aanvraag indient.

Het proces



Gemeente Zoetermeer
Publieksplein
Stadhuisplein 1
www.zoetermeer.nl

Schuldhulpverlening
maart 2014
SHV@zoetermeer.nl
Telefonisch spreekuur
op werkdagen van
9.00 - 10 uur via **14 079**