



gemeente
Zoetermeer

Advies en informatie



U kunt (nog) geen aanvraag doen

Tijdens het voorgesprek heeft de consulent met u gesproken en bepaald dat het nog te vroeg is om een aanvraag in te dienen. Er moeten nog zaken geregeld worden, voordat de gemeente u kan helpen. Misschien is schuldhulpverlening niet eens nodig en kan de consulent u adviezen geven waardoor u zelf uw problemen kunt oplossen.

Afspraken

De consulent waarmee u het voorgesprek had maakt afspraken met u over de voortgang.

Gesprekken

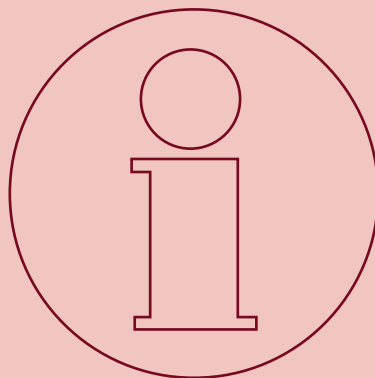
In een of twee gesprekken vertelt de consulent u duidelijk wat er nog nodig is om alles te regelen. Dit kan telefonisch of in een persoonlijk gesprek (op afspraak) op het Stadhuis. De consulent bepaalt wat het beste soort gesprek is voor u. U krijgt altijd een schriftelijke bevestiging, zo kunt u terugzien wat er afgesproken is.

Toch een aanvraag?

Mocht tijdens of na de gesprekken blijken dat u toch een aanvraag voor Schuldhulpverlening kunt doen, dan krijgt u het aanvraagformulier of het wordt u via de post toegezonden.

Geen aanvraag?

Soms is uw situatie niet zo erg dat schuldhulpverlening nodig is. De consulent zorgt ervoor dat u voldoende informatie krijgt om verder te kunnen. Als er nog veel geregeld moet worden voordat u een aanvraag kunt doen, sluit de consulent uw melding af. De consulent geeft u aan wat u nog moet doen om wel in aanmerking te komen.



Gemeente Zoetermeer

Publieksplein

Stadhuisplein 1

www.zoetermeer.nl

Schuldhulpverlening
maart 2014

SHV@zoetermeer.nl

Telefonisch spreekuur

op werkdagen van

9.00 - 10 uur via **14 079**