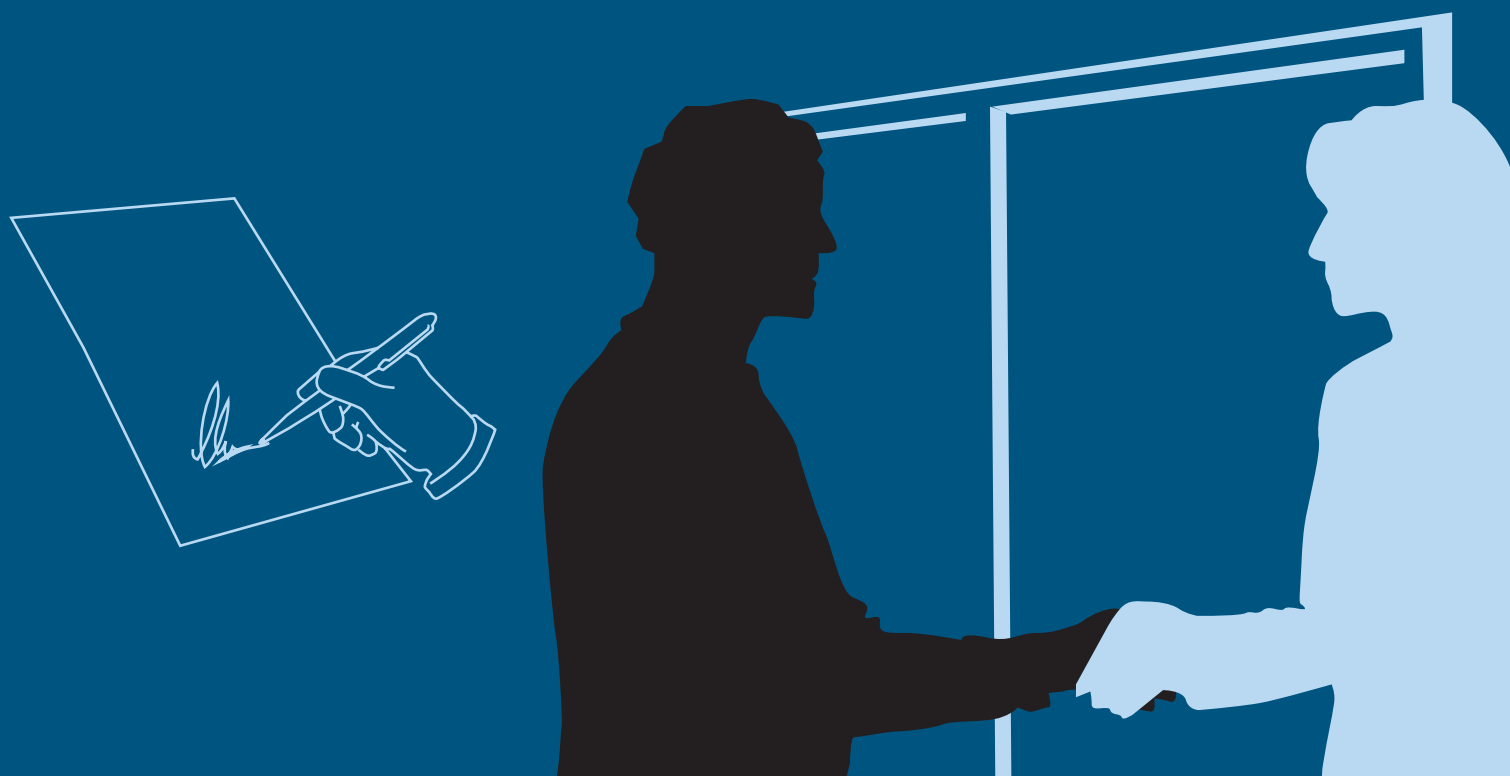




gemeente
Zoetermeer

Intake



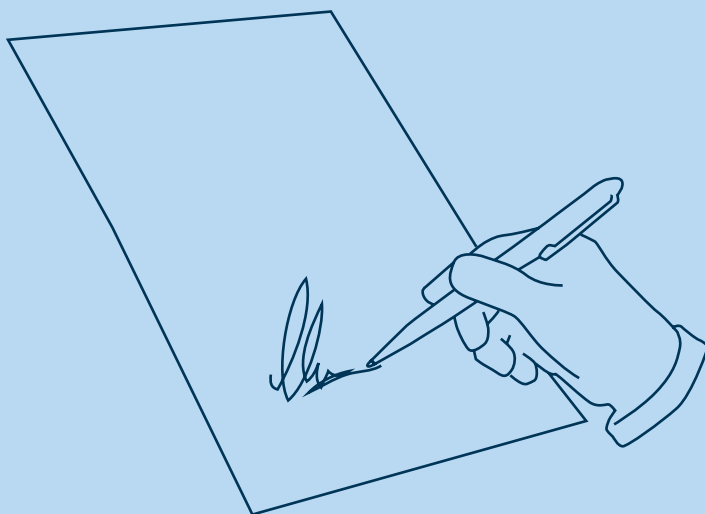
Uw aanvraag is compleet ingeleverd en ingevoerd, u krijgt een consulent toegewezen. Het is de bedoeling dat een consulent bij een dossier blijft tot het einde van een traject. Op basis van uw aanvraag maakt de consulent een afspraak met u voor het intake-gesprek. Bij het intake-gesprek maakt u kennis met de consulent. Aan de orde komt uw situatie, wat u nog moet doen of inleveren. U neemt samen de 'rechten en plichten' door, hierin staat waaraan u zich moet houden en waar u recht op heeft gedurende het hele traject. Soms zijn er meer gesprekken nodig.

Plan van aanpak

De intake-fase wordt afgesloten met een 'plan van aanpak'. In het plan van aanpak staat wat de consulent gaat doen, wat u nog moet doen en hoe het hele traject verder zal verlopen. Dit 'plan van aanpak' moet u ook ondertekenen en krijgt u mee naar huis. U kunt altijd terugkijken in het 'plan van aanpak' waar u in het traject staat en wat er nog moet of gaat gebeuren.

Beschikking

Na het voorgesprek heeft u een beschikking gekregen. Hierin staat wat wij in het traject voor u kunnen doen. Als uit de intake blijkt dat u niet aan alle voorwaarden voor schuldhulpverlening kunt of wilt voldoen, krijgt u opnieuw een beschikking waarin staat dat u op dit moment geen toegang tot schuldhulpverlening krijgt.



Gemeente Zoetermeer

Publieksplein

Stadhuisplein 1

www.zoetermeer.nl

Schuldhulpverlening
maart 2014

SHV@zoetermeer.nl

Telefonisch spreekuur

op werkdagen van

9.00 - 10 uur via **14 079**