



gemeente
Zoetermeer

Aanvraagformulier



U heeft een aanvraag gedaan voor Schuldhelpverlening. Om uw aanvraag in behandeling te nemen zijn extra gegevens van u nodig. Hiervoor heeft u een mapje meegekregen. U hebt twee weken de tijd om het mapje met alle bijlagen terug te sturen of af te geven bij de gemeente. Nadat het mapje, compleet en ingebonden, is ingeleverd krijgt u een consulent toegewezen. Dit hoeft niet dezelfde persoon te zijn van het voorgesprek.

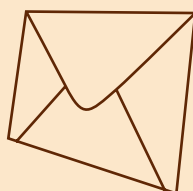
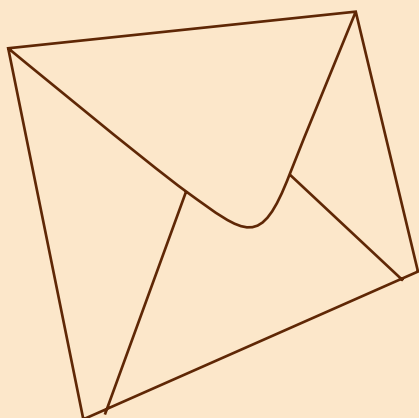
Alles wat van u gevraagd wordt in het mapje is belangrijk voor uw aanvraag. Als er stukken ontbreken wordt uw aanvraag niet in behandeling genomen. Het mapje lijkt op een dossier. Op die manier is het voor u heel overzichtelijk. Als u het mapje netjes samenstelt en weer goed inbindt, dan kan uw dossier heel snel worden ingevoerd in de computer en krijgt u binnen een week een consulent toegewezen.

U kunt er zelf voor zorgen dat uw dossier snel in behandeling kan worden genomen. Als u niet alles wat belangrijk is voor uw aanvraag heeft ingeleverd, krijgt u een brief waarin staat wat er nog ontbreekt. U heeft kort de tijd de gevraagde gegevens alsnog in te leveren. Aanvragen die niet compleet zijn worden niet in behandeling genomen. U moet dan opnieuw een aanvraag indienen.

Bij de Formulierenbrigade kunt u hulp krijgen bij het invullen, Croesinckplein 24, telefoonnummer 079-320 0377.

Geen originelen

Lever alleen kopieën in. Originele brieven kunnen wij niet aannemen, deze worden teruggestuurd. Soms staat er op een brief 'duplicaat', maar is de brief toch een originele brief waarvan toch een kopie gemaakt moet worden.



Gemeente Zoetermeer

Publieksplein

Stadhuisplein 1

www.zoetermeer.nl

Schuldhelpverlening

maart 2014

SHV@zoetermeer.nl

Telefonisch spreekuur

op werkdagen van

9.00 - 10 uur via **14 079**